



## Puskesmas Ganting

Jl. Singomenggolo 1 61254 0318015538

<http://puskesmasganting.sidoarjokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ganting

# Pelayanan Klaster 4

No. SK : 0008.3.2/26/438.5.2.2.26/2024

## Persyaratan

1. Terdaftar
2. Kartu berobat TB
3. Rujukan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memakai APD
2. Petugas menyiapkan formulir pencatatan pasien TB antara lain TB 01, TB 02, TB 03 UPK dan buku harian TB.
3. Petugas memanggil pasien
4. Petugas menjelaskan maksud dan tujuan pengobatan, informasi lain terkait penyakit TB
5. Petugas melakukan skrining sesuai paket pelayanan
6. Petugas melakukan pengobatan dan berkolaborasi dengan pengawas menelan obat (PMO).
7. Petugas mencatat pada formulir pencatatan pasien TB dan SITB
8. Pasien datang membawa hasil tes HIV reaktif dan status rujuk masuk dari layanan PDP lainnya
9. Petugas melakukan anamnesa & skrining sesuai paket pelayanan
10. Petugas melakukan konsultasi pada Dokter Konselor HIV untuk menegakkan diagnosa
11. Dokter memberikan konseling tentang pengobatan HIV
12. Dokter memberikan surat pengantar rujukan ke Rumah Sakit jika diperlukan pemeriksaan dan pengobatan lanjutan
13. Dokter memberikan resep
14. Pasien mengambil obat diruang farmasi
15. Petugas mendokumentasikan kegiatan pada aplikasi SIHA

## Waktu Penyelesaian

60 Menit



## Puskesmas Ganting

Jl. Singomenggolo 1 61254 0318015538

<http://puskesmasganting.sidoarjokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ganting

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan TB dan Ruang Cemara

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Ganting

Jl. Singomenggolo 1 61254 0318015538

<http://puskesmasganting.sidoarjokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ganting

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada :

Puskesmas Ganting

Jl. Singomenggolo I, Ganting, Gedangan, Sidoarjo

2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui :

a. Kotak Saran

b. Nomor WhatsApp: 0812-3336-9800

c. No. Telepon: 031-8015538

d. Instagram: @puskesmasganting

e. Email: [saran.puskesmasganting@gmail.com](mailto:saran.puskesmasganting@gmail.com)

f. Website: [puskesmasganting.sidoarjokab.go.id](http://puskesmasganting.sidoarjokab.go.id)

g. Ulasan *Google Review*

h. E-SKM melalui link [ikm.sidoarjokab.go.id/opd/626](http://ikm.sidoarjokab.go.id/opd/626)

i. SP4N Laporan!

3. Petugas mencatat semua pengaduan

4. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan

5. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui:

a. Secara langsung

b. SMS/Telp/WA/Email pengadu yang bersangkutan

c. Papan pengumuman

d. Instagram

*Google Review*