



## Puskesmas Ganting

Jl. Singomenggolo 1 61254 0318015538

<http://puskesmasganting.sidoarjokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ganting

# Pelayanan Klaster 3

No. SK : 0008.3.2/26/438.5.2.2.26/2024

## Persyaratan

1. Terdaftar
2. KTP
3. Kartu KB
4. Rujukan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Puskesmas Ganting

Jl. Singomenggolo 1 61254 0318015538

<http://puskesmasganting.sidoarjokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ganting

1. Petugas memanggil pasien sesuai antrian di aplikasi SIKUAT
2. Petugas melakukan anamnesa
3. Petugas melakukan skrining sesuai paket pelayanan
4. Petugas melakukan pemeriksaan fisik sesuai kondisi pasien dan tanda-tanda vital
5. Petugas menganjurkan pemeriksaan laboratorium sesuai dengan indikasi pasien
6. Petugas menegakkan diagnosa dan memberikan KIE
7. Petugas memberikan pengobatan
8. Petugas menginput data di aplikasi SIKUAT
9. Petugas memberikan surat rujukan jika diperlukan
10. Pasien mengambil obat di ruang farmasi
11. Petugas memanggil pasien sesuai antrian si KUAT
12. Petugas meminta pasien mengisi data di form Catin
13. Petugas melakukan skrining imunisasi TT
14. Petugas melakukan pemeriksaan fisik
15. Petugas menyarankan pasien ke laboratorium (Golongan darah, Hb, GDA, PP test )
16. Petugas melakukan skrining layak hamil
17. Petugas memberikan surat rujukan internal sesuai indikasi
18. Petugas memberikan KIE reproduksi
19. Petugas menginput data ke aplikasi SI CANTIK CATIN dan KESCATIN
20. Petugas memanggil pasien sesuai antrian si KUAT
21. Petugas melakukan anamnesa : nama peserta & suami, alamat, umur, jumlah anak hidup, haid terakhir, cara KB terakhir, menyusui, riwayat penyakit sekarang.
22. Petugas melakukan KIE
23. Petugas mempersilahkan pasien memilih alat kontrasepsi
24. Pasien memilih alat kontrasepsi
25. Petugas menjelaskan informed consent
26. Petugas mempersilahkan pasien menandatangani informed consent jika sudah paham.
27. Petugas akan menjelaskan lagi jika pasien tidak paham.
28. Petugas melakukan pemeriksaan fisik
29. Jika pasien memilih IUD, petugas melakukan pemeriksaan dalam untuk pemasangan IUD : posisi rahim, tanda radang dan tumor ginekologi.
30. Jika ada kontra indikasi pemasangan IUD, petugas menyarankan mengganti alat kontrasepsi lain.



## Puskesmas Ganting

Jl. Singomenggolo 1 61254 0318015538

<http://puskesmasganting.sidoarjokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ganting

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### Pasien Umum :

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Calon Pengantin dan Usia Dewasa

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Ganting

Jl. Singomenggolo 1 61254 0318015538

<http://puskesmasganting.sidoarjokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ganting

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada :  
Puskesmas Ganting  
Jl. Singomenggolo I, Ganting, Gedangan, Sidoarjo
2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui :
  - a. Kotak Saran
  - b. Nomor WhatsApp: 0812-3336-9800
  - c. No. Telepon: 031-8015538
  - d. Instagram: @puskesmasganting
  - e. Email: [saran.puskesmasganting@gmail.com](mailto:saran.puskesmasganting@gmail.com)
  - f. Website: [puskesmasganting.sidoarjokab.go.id](http://puskesmasganting.sidoarjokab.go.id)
  - g. Ulasan *Google Review*
  - h. E-SKM melalui link [ikm.sidoarjokab.go.id/opd/626](http://ikm.sidoarjokab.go.id/opd/626)
  - i. SP4N Laporan!
3. Petugas mencatat semua pengaduan
4. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan
5. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui:
  - a. Secara langsung
  - b. SMS/Telp/WA/Email pengadu yang bersangkutan
  - c. Papan pengumuman
  - d. Instagram
  - e. *Google Review*