

Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Serang

Jl. KH. Abdul Fatah Hasan No. 33 42118 087877621098

djpb.kemenkeu.go.id/kppn/serang

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Perbendaharaan / Kantor

Wilayah Direktorat Jenderal Perbendaharaan Provinsi Banten / Kantor

Pelayanan Perbendaharaan Negara Serang

Layanan Konsultasi Stakeholder

No. SK :

Persyaratan

1. Pertanyaan Kebutuhan konsultasi dari stakeholder yang disampaikan secara langsung secara tatap muka atau online melalui Hai CSO pada aplikasi OMSPAN KPPN

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Satuan kerja datang ke KPPN dan menemui petugas CSO untuk berkonsultasi terkait permasalahan yang dihadapi apabila dilakukan secara online maka satuan kerja mengajukan tiket pertanyaan ke Hai CSO melalui OMSPAN
2. Petugas CSO KPPN memberikan konsultasi solusi secara langsung kepada satuan kerja dan apabila dilakukan secara online maka petugas CSO KPPN memberikan konsultasi jawaban atas tiket yang diajukan oleh satker melalui Hai CSO pada aplikasi OM SPAN KPPN

Waktu Penyelesaian

20 Menit

20 Menit per satu jenis layanan sejak konsultasi dimulai

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Hasil Konsultasi/Solusi Permasalahan Satuan Kerja

Pengaduan Layanan

Email: upg.kppn020@gmail.com