



Puskesmas Ganting

Jl. Singomenggolo 1 61254 0318015538

<http://puskesmasganting.sidoarjokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ganting

Pelayanan Klaster 1

No. SK : 0008.3.2/26/438.5.2.2.26/2024

Persyaratan

1. KTP/KK/BPJS
2. Dokumen pendukung

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengunjung menemui security untuk meminta izin menemui Kepala Puskesmas Ganting atau Kasubbag Tata Usaha
2. Pengunjung menyerahkan surat pengantar beserta dokumen pendukung sesuai kebutuhan
3. Pengunjung menyerahkan surat pengantar beserta dokumen pendukung

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Manajemen

Pengaduan Layanan



Puskesmas Ganting

Jl. Singomenggolo 1 61254 0318015538

<http://puskesmasganting.sidoarjokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ganting

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada :
Puskesmas Ganting
Jl. Singomenggolo I, Ganting, Gedangan, Sidoarjo
2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui :
 - a. Kotak Saran
 - b. Nomor WhatsApp: 0812-3336-9800
 - c. No. Telepon: 031-8015538
 - d. Instagram: @puskesmasganting
 - e. Email: saran.puskesmasganting@gmail.com
 - f. Website: puskesmasganting.sidoarjokab.go.id
 - g. Ulasan *Google Review*
 - h. E-SKM melalui link ikm.sidoarjokab.go.id/opd/626
 - i. SP4N Laporan!
3. Petugas mencatat semua pengaduan
4. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan
5. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui:
 - a. Secara langsung
 - b. SMS/Telp/WA/Email pengadu yang bersangkutan
 - c. Papan pengumuman
 - d. Instagram
 - e. *Google Review*



Puskesmas Ganting

Jl. Singomenggolo 1 61254 0318015538

<http://puskesmasganting.sidoarjab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ganting