

# Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara tipe A2 Sumbawa Besar

Jl. Garuda No. 107 84316 082341263515

<https://djpb.kemenkeu.go.id/kppn/sumbawabesar/id/>



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Perbendaharaan / Kantor Wilayah

Direktorat Jenderal Perbendaharaan Provinsi Nusa Tenggara Barat / Kantor

## Penyelesaian Retur SP2D

Pelayanan Perbendaharaan Negara tipe A2 Sumbawa Besar

No. SK : KEP-57/PB/2023

### Persyaratan

1. Surat Permohonan Ralat/Perbaikan Rekening beserta lampiran
2. Surat Pernyataan Tanggung Jawab Mutlak (SPTJM)
3. ADK Pendaftaran/ Perubahan Supplier yang disampaikan melalui Portal Konverter/ Web Portal SAKTI;
4. Surat Permohonan Penonaktifan Supplier (apabila diperlukan)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Seksi Bank KPPN menerbitkan Surat Pemberitahuan Retur SP2D ke Kuasa PA Satker dengan dilampiri Daftar Retur SP2D
2. Satker membuat dokumen kelengkapan retur dan mengajukan ke KPPN
3. Pegawai Seksi Bank melakukan pengujian atas dokumen yang disampaikan oleh Satuan Kerja
4. Apabila data perubahan supplier telah sesuai maka Pegawai Seksi Bank membuat Permintaan Pembayaran Retur di aplikasi SPAN
5. Selanjutnya Kepala Seksi Bank KPPN melakukan validasi SPP Retur dan KPA melakukan validasi SPM
6. Petugas FO KPPN melakukan persetujuan ADK SPM di aplikasi SPAN
7. Apabila telah dilakukan validasi Kepala Seksi PD melakukan approval dan dilanjutkan approval oleh Seksi Bank untuk diterbitkan SP2D retur

### Waktu Penyelesaian

0

Penerbitan SP2D Pengganti dilakukan 1 (satu) jam sejak ADK SPM Retur diunggah oleh Pelaksana Seksi PD/PDMS.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

# Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara tipe A2 Sumbawa Besar

Jl. Garuda No. 107 84316 082341263515

<https://djpb.kemenkeu.go.id/kppn/sumbawabesar/id/>



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Perbendaharaan / Kantor Wilayah  
Direktorat Jenderal Perbendaharaan Provinsi Nusa Tenggara Barat / Kantor

1. SP2D Pengantian sebagai bentuk penyelesaian retur

## Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran dan masukan atas layanan disampaikan melalui kanal berupa:

1. Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) - Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR)
2. Whistleblowing System Kemenkeu: <https://wise.kemenkeu.go.id>
3. Kotak saran/kotak pengaduan, SMS, portal pengaduan SIPANDU <https://pengaduandjpb.kemenkeu.go.id> atau melalui HAI DJPb <https://hai.kemenkeu.go.id>
4. Kontak resmi atau tatap muka secara langsung melalui masing-masing KPPN.
5. surat (ditujukan ke alamat KPPN Sumbawa Besar)
6. SMS, Telpon, WhatsApp : 0823 4126 3515
7. Email : [Layanan.aduan.kppnsumbawa@gmail.com](mailto:Layanan.aduan.kppnsumbawa@gmail.com)
8. Pengaduan langsung : FO VeraKi