



## UPTD Puskesmas Tapos

Jl. Raya Tapos No.85, RT.002/RW.012, Tapos, Kec. Tapos, Kota Depok, Jawa Barat 16457  
16457 8762908

<https://pkmtapos.depok.go.id/>

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Tapos

# Pelayanan Gawat darurat dan PONED 24 Jam

No. SK : 440/ 008 /Kpts/Tapos/III/2024

## Persyaratan

1. Membawa Fotocopy Kk
2. Membawa Fotocopy KTP (Jika tidak berdomisili wilker UPTD Puskesmas Tapos tetapi tinggal di Wilker UPT Puskesmas Tapos diharapkan membawa Surat Keterangan Domisili)
3. Membawa BPJS/KIS (Jika Tidak memiliki BPJS/KIS dan KTP di luar wilayah Kota Depok dapat membayar sesuai Perda Kota Depok Nomor 1 Tahun 2024)
4. Membawa Kartu Berobat (Jika dalam pengobatan tertentu, diharapkan juga membawa kartu pengobatan yang sedang dijalani)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Waktu Penyelesaian

0

Pelayanan Gawat Darurat dan Poned 24 Jam sesuai dengan Keputusan Kepala UPTD Puskesmas Tapos Nomor 440/ 008 /Kpts/Tapos/VI//2024 Pelayanan Gawat Darurat dan Poned dilakukan 24 Jam di UPTD Puskesmas Tapos

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya Pelayanan Gawat darurat dan POned 24 Jam Tertuang dalam Peraturan Daerah Kota Depok Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Lampiran XV tentang Struktur dan Besarnya Tarif Retribusi Jasa Umum atas Pelayanan Kesehatan di BLUD Kesehatan

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Gawat Darurat dan Poned 24 Jam

## Pengaduan Layanan



## UPTD Puskesmas Tapos

Jl. Raya Tapos No.85, RT.002/RW.012, Tapos, Kec. Tapos, Kota Depok, Jawa Barat 16457  
16457 8762908

<https://pkmtapos.depok.go.id/>

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Tapos

UPTD Puskesmas Tapos memiliki Tim dan Ruang untuk penanganan Pengaduan, jika pasien merasa puas dan tidak puas dan ingin menyampaikan perasaan senang, keluh dan kesah dalam pelayanan dapat bertemu dengan Penanggung Jawab Penanganan pengaduan dengan alur Penanganan Pengaduan Pasien