

Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara tipe A2 Sumbawa Besar

Jl. Garuda No. 107 84316 082341263515

<https://djpb.kemenkeu.go.id/kppn/sumbawabesar/id/>



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Perbendaharaan / Kantor Wilayah

Direktorat Jenderal Perbendaharaan Provinsi Nusa Tenggara Barat / Kantor

Layanan Konsultasi Stakeholder

Pelayanan Perbendaharaan Negara tipe A2 Sumbawa Besar

No. SK :

Persyaratan

1. Pertanyaan Kebutuhan konsultasi dari stakeholder yang disampaikan secara langsung secara tatap muka atau online melalui Hai CSO pada aplikasi OMSPAN KPPN

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Satuan kerja datang ke KPPN dan menemui petugas CSO untuk berkonsultasi terkait permasalahan yang dihadapi apabila dilakukan secara online maka satuan kerja mengajukan tiket pertanyaan ke Hai CSO melalui OMSPAN
2. Petugas CSO KPPN memberikan konsultasi solusi secara langsung kepada satuan kerja dan apabila dilakukan secara online maka petugas CSO KPPN memberikan konsultasi jawaban atas tiket yang diajukan oleh satker melalui Hai CSO pada aplikasi OM SPAN KPPN
3. Satuan kerja datang ke KPPN dan menemui petugas CSO untuk berkonsultasi terkait permasalahan yang dihadapi apabila dilakukan secara online maka satuan kerja mengajukan tiket pertanyaan ke Hai CSO melalui OMSPAN
4. Petugas CSO KPPN memberikan konsultasi solusi secara langsung kepada satuan kerja dan apabila dilakukan secara online maka petugas CSO KPPN memberikan konsultasi jawaban atas tiket yang diajukan oleh satker melalui Hai CSO pada aplikasi OM SPAN KPPN
5. Satuan kerja datang ke KPPN dan menemui petugas CSO untuk berkonsultasi terkait permasalahan yang dihadapi apabila dilakukan secara online maka satuan kerja mengajukan tiket pertanyaan ke Hai CSO melalui OMSPAN
6. Petugas CSO KPPN memberikan konsultasi solusi secara langsung kepada satuan kerja dan apabila dilakukan secara online maka petugas CSO KPPN memberikan konsultasi jawaban atas tiket yang diajukan oleh satker melalui Hai CSO pada aplikasi OM SPAN KPPN

Waktu Penyelesaian

0

20 Menit per satu jenis layanan

Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara tipe A2 Sumbawa Besar

Jl. Garuda No. 107 84316 082341263515

<https://djpb.kemenkeu.go.id/kppn/sumbawabesar/id/>



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Perbendaharaan / Kantor Wilayah
Direktorat Jenderal Perbendaharaan Provinsi Nusa Tenggara Barat / Kantor
Pelayanan Perbendaharaan Negara tipe A2 Sumbawa Besar

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Hasil Konsultasi/Solusi Permasalahan Satuan Kerja

Pengaduan Layanan

1. Telepon/sms : 082341263515
2. Email : layanan.aduan.kppnsumbawa@gmail.com
3. Situs : <https://djpb.kemenkeu.go.id/kppn/sumbawabesar/id/>
4. SIPANDU : pengaduandjpb.kemenkeu.go.id
5. WISE : wise.kemenkeu.go.id
6. SP4N LAPOR! : lapor.go.id