

## Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara tipe A2 Bitung

Jalan Stadion Dua Saudara, Kel. Manembo-Nembo Tengah, Kec. Matuari, Kota Bitung, Provinsi Sulawesi Utara 95545 04382231890

<https://djpb.kemenkeu.go.id/kppn/bitung/id/>



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Perbendaharaan /

Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Perbendaharaan Provinsi

Sulawesi Utara / Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara tipe A2

Bitung

No. SK :

### Persyaratan

1. Pertanyaan/kebutuhan konsultasi dari Stakeholder yang disampaikan secara langsung (tatap muka di KPPN)
2. Pertanyaan/kebutuhan konsultasi dari Stakeholder yang disampaikan secara online melalui HAI CSO atau melalui kontak resmi masing-masing KPPN

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Layanan konsultasi secara tatap muka/langsung Petugas layanan menanyakan identitas/profil Stakeholder Stakeholder menyampaikan pertanyaan/permasalahan pada saat sesi konsultasi berlangsung Petugas layanan/pegawai CSO menerima pertanyaan kemudian melakukan identifikasi pertanyaan dan/atau belum disetor. Petugas layanan/pegawai CSO mencari jawaban/solusi atas pertanyaan/permasalahan pada peraturan/juknis terkait Petugas layanan/pegawai CSO dapat meminta dokumen pendukung kepada stakeholder sebagai bahan analisa, apabila diperlukan Apabila jawaban/solusi telah tersedia, maka petugas layanan/pegawai CSO dapat segera menyelesaikan permasalahan Apabila jawaban/solusi belum tersedia, petugas layanan/pegawai CSO dapat melakukan: Eskalasi kepada Kepala Seksi Meminta kontak Stakeholder untuk dilakukan pemberian solusi paling lambat 3 (tiga) hari kerja setelah konsultasi tatap muka dilaksanakan.
2. Stakeholder menyampaikan pertanyaan/permasalahan melalui HAI CSO atau kontak resmi masing-masing KPPN Petugas layanan/pegawai CSO menerima pertanyaan/permasalahan dan melakukan identifikasi atas pertanyaan/permasalahan Petugas layanan/pegawai CSO mencari jawaban/solusi atas pertanyaan/permasalahan pada peraturan/ uknis terkait Petugas layanan/ pegawai CSO dapat meminta dokumen pendukung kepada stakeholder sebagai bahan analisa, apabila diperlukan Apabila jawaban/solusi telah tersedia, maka petugas layanan/pegawai CSO dapat segera memberikan jawaban/menyelesaikan permasalahan Jika jawaban/solusi belum tersedia, petugas layanan/pegawai CSO dapat melakukan: Eskalasi kepada Kepala Seksi Konfirmasi/pemberian solusi paling lambat 3 (tiga) hari kerja setelah konsultasi tatap muka dilaksanakan. Petugas layanan diwajibkan untuk menyampaikan progres solusi secara berkala

### Waktu Penyelesaian

## Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara tipe A2 Bitung

Jalan Stadion Dua Saudara, Kel. Manembo-Nembo Tengah, Kec. Matuari, Kota Bitung, Provinsi Sulawesi Utara 95545 04382231890

<https://djpb.kemenkeu.go.id/kppn/bitung/id/>

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Perbendaharaan / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Perbendaharaan Provinsi

Sulawesi Utara / Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara tipe A2 Bitung



20 Menit

20 menit per satu jenis layanan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Tanggapan dengan status penyelesaian layanan "Resolved" Layanan yang diberikan secara langsung/online Progres atas penyelesaian solusi (apabila permasalahan tidak dapat langsung diselesaikan pada saat pelayanan berlangsung)

### Pengaduan Layanan

<https://pengaduandjpb.kemenkeu.go.id/sipandu/>