

Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara tipe A2 Bitung

Jalan Stadion Dua Saudara, Kel. Manembo-Nembo Tengah, Kec. Matuari, Kota Bitung, Provinsi Sulawesi Utara 95545 04382231890

<https://djpb.kemenkeu.go.id/kppn/bitung/id/>



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Perbendaharaan /

Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Perbendaharaan Provinsi

Sulawesi Utara / Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara tipe A2

Bitung

No. SK :

Persyaratan

1. Pertanyaan/kebutuhan konsultasi dari Stakeholder yang disampaikan secara langsung (tatap muka di KPPN)
2. Pertanyaan/kebutuhan konsultasi dari Stakeholder yang disampaikan secara online melalui HAI CSO atau melalui kontak resmi masing-masing KPPN

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Layanan konsultasi secara tatap muka/langsung Petugas layanan menanyakan identitas/profil Stakeholder Stakeholder menyampaikan pertanyaan/permasalahan pada saat sesi konsultasi berlangsung Petugas layanan/pegawai CSO menerima pertanyaan kemudian melakukan identifikasi pertanyaan dan/atau belum disetor. Petugas layanan/pegawai CSO mencari jawaban/solusi atas pertanyaan/permasalahan pada peraturan/juknis terkait Petugas layanan/pegawai CSO dapat meminta dokumen pendukung kepada stakeholder sebagai bahan analisa, apabila diperlukan Apabila jawaban/solusi telah tersedia, maka petugas layanan/pegawai CSO dapat segera menyelesaikan permasalahan Apabila jawaban/solusi belum tersedia, petugas layanan/pegawai CSO dapat melakukan: Eskalasi kepada Kepala Seksi Meminta kontak Stakeholder untuk dilakukan pemberian solusi paling lambat 3 (tiga) hari kerja setelah konsultasi tatap muka dilaksanakan.
2. Stakeholder menyampaikan pertanyaan/permasalahan melalui HAI CSO atau kontak resmi masing-masing KPPN Petugas layanan/pegawai CSO menerima pertanyaan/permasalahan dan melakukan identifikasi atas pertanyaan/permasalahan Petugas layanan/pegawai CSO mencari jawaban/solusi atas pertanyaan/permasalahan pada peraturan/ uknis terkait Petugas layanan/ pegawai CSO dapat meminta dokumen pendukung kepada stakeholder sebagai bahan analisa, apabila diperlukan Apabila jawaban/solusi telah tersedia, maka petugas layanan/pegawai CSO dapat segera memberikan jawaban/menyelesaikan permasalahan Jika jawaban/solusi belum tersedia, petugas layanan/pegawai CSO dapat melakukan: Eskalasi kepada Kepala Seksi Konfirmasi/pemberian solusi paling lambat 3 (tiga) hari kerja setelah konsultasi tatap muka dilaksanakan. Petugas layanan diwajibkan untuk menyampaikan progres solusi secara berkala

Waktu Penyelesaian

Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara tipe A2 Bitung

Jalan Stadion Dua Saudara, Kel. Manembo-Nembo Tengah, Kec. Matuari, Kota Bitung, Provinsi Sulawesi Utara 95545 04382231890

<https://djpb.kemenkeu.go.id/kppn/bitung/id/>

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Perbendaharaan / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Perbendaharaan Provinsi

Sulawesi Utara / Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara tipe A2 Bitung



20 Menit

20 menit per satu jenis layanan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tanggapan dengan status penyelesaian layanan "Resolved" Layanan yang diberikan secara langsung/online Progres atas penyelesaian solusi (apabila permasalahan tidak dapat langsung diselesaikan pada saat pelayanan berlangsung)

Pengaduan Layanan

<https://pengaduandjpb.kemenkeu.go.id/sipandu/>