



## SMP NEGERI 3 SURAKARTA

Jl. Matoa Raya 1 Karangasem Laweyan 57145 0271634932

<https://www.smpn3surakarta.sch.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Pendidikan / SMP NEGERI 3 SURAKARTA

# Penanganan Permasalahan Non Akademik Peserta Didik

No. SK : 093.2 Tahun 2024

## Persyaratan

1. Masalah Non Akademik Peserta Didik

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Identifikasi masalah yang terjadi
2. Koordinasi dengan BK dan Kesiswaan Tim TPPK Sekolah
3. Konfirmasi kepada Orang Tua / Wali Peserta Didik
4. Memberikan Pertolongan dengan menentukan Solusi
5. Pemantauan penyelesaian masalah secara kekeluargaan dan langkah pembinaan di satuan Pendidikan
6. Berkoordinasi dengan lembaga lain (Dinas Pendidikan, PLDPI, DP3AP2KB, Dinas Sosial, Psikolog, Kepolisian)

## Waktu Penyelesaian

12 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Penanganan Permasalahan Non Akademik Peserta Didik dan Rekomendasi dari TPPK2

## Pengaduan Layanan



## SMP NEGERI 3 SURAKARTA

Jl. Matoa Raya 1 Karangasem Laweyan 57145 0271634932

<https://www.smpn3surakarta.sch.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Pendidikan / SMP NEGERI 3 SURAKARTA

Melalui:

1. No telp: (0271) 7469514
2. Website: <https://www.smpn3surakarta.sch.id/>
3. Email: [smp3surakarta@gmail.com](mailto:smp3surakarta@gmail.com)