



UPTD KAWASAN WISATA KOTA SURAKARTA

Jl. Balekambang No. 1 Manahan Banjarsari Surakarta 57139 0271736227

pariwisatasolo.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kebudayaan dan Pariwisata / UPTD

KAWASAN WISATA KOTA SURAKARTA

Layanan Pengunjung Balekambang

No. SK : KP.11.00/010 Tahun 2024

Persyaratan

1. Tiket Retribusi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengarahkan pengunjung untuk mencuci tangan
2. Mengarahkan pengunjung menuju loket tiket masuk
3. Petugas memberikan informasi terkait dengan fasilitas taman balekambang
4. Mengarahkan pengunjung untuk memberikan saran dan masukan untuk peningkatan pelayanan

Waktu Penyelesaian

60 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tiket Domestik : Rp. 5.000/ orang Tiket Wisatawan Asing : Rp. 25.000 / orang

Produk Pelayanan

1. Layanan Pengunjung Balekambang

Pengaduan Layanan

Melalui : a. Telp (0271) 714942 b. Instagram : @disbudparska @pariwisatasolo @balekambangsolo c. Web Ulas : pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id d. Web : pariwisatasolo.surakarta.go.id e. Email : disbudpar@surakarta.go.id f. Form SKM (Survey Kepuasan Masyarakat)