



## UPTD KAWASAN WISATA KOTA SURAKARTA

Jl. Balekambang No. 1 Manahan Banjarsari Surakarta 57139 0271736227

[pariwisatasolo.surakarta.go.id](http://pariwisatasolo.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kebudayaan dan Pariwisata / UPTD

KAWASAN WISATA KOTA SURAKARTA

# Layanan Pengunjung Balekambang

No. SK : KP.11.00/010 Tahun 2024

## Persyaratan

1. Tiket Retribusi

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengarahkan pengunjung untuk mencuci tangan
2. Mengarahkan pengunjung menuju loket tiket masuk
3. Petugas memberikan informasi terkait dengan fasilitas taman balekambang
4. Mengarahkan pengunjung untuk memberikan saran dan masukan untuk peningkatan pelayanan

## Waktu Penyelesaian

60 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tiket Domestik : Rp. 5.000/ orang Tiket Wisatawan Asing : Rp. 25.000 / orang

## Produk Pelayanan

1. Layanan Pengunjung Balekambang

## Pengaduan Layanan

Melalui : a. Telp (0271) 714942 b. Instagram : @disbudparska @pariwisatasolo @balekambangsolo c. Web Ulas : [pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id](http://pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id) d. Web : [pariwisatasolo.surakarta.go.id](http://pariwisatasolo.surakarta.go.id) e. Email : [disbudpar@surakarta.go.id](mailto:disbudpar@surakarta.go.id) f. Form SKM (Survey Kepuasan Masyarakat)