



Rumah Sakit Umum Daerah Mgr. Gabriel Manek, SVD

Jl. Dr. Soetomo, no. 2 Atambua 85711 03892513137

rsgmbelu.simkeskhanza.com

Pemerintah Kab. Belu / Rumah Sakit Umum Daerah Mgr. Gabriel Manek, SVD

Pelayanan Instalasi Rawat Jalan / Poli Rawat Jalan

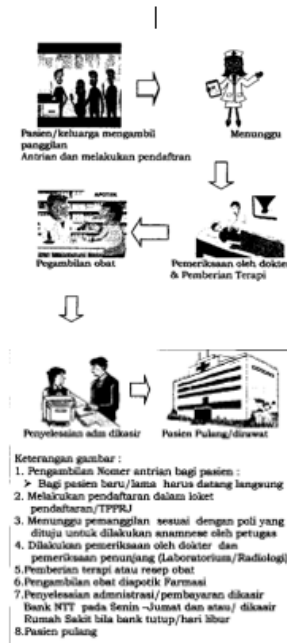
No. SK : RSU.870/SK/44/V/2019

Persyaratan

1. Membawa surat rujukan atau rujukan online dari FKTP untuk peserta BPJS/JKN
2. Kartus Peserta BPJS/JKN atau Kartu Tanda Penduduk (KTP)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

BAGAN PROSEDUR PELAYANAN POLI RAWAT JALAN



1. Pasien/Keluarga Pasien mengambil nomor antrian dan melakukan pendaftaran
2. Menunggu untuk Pemeriksaan
3. Pemeriksaan oleh dokter dan pemberian terapi
4. Pegambilan obat sesuai yang sudah diresepkan
5. Penyelesaian administrasi di Kasir untuk Pasien Umum, Jika Pasien BPJS/JKN tidak dipungut biaya (Gratis)
6. Pasien Pulang atau jika membutuhkan perawatan lebih lanjut Pasien di Rawat di Rumah Sakit

Waktu Penyelesaian



Rumah Sakit Umum Daerah Mgr. Gabriel Manek, SVD

Jl. Dr. Soetomo, no. 2 Atambua 85711 03892513137

rsgmbelu.simkeskhanza.com

Pemerintah Kab. Belu / Rumah Sakit Umum Daerah Mgr. Gabriel Manek, SVD

2 Jam

Waktu Penyelesaian merupakan Waktu Pelayanan dimulai dari pasien mengambil nomor antrian kemudian diperiksa hingga pasien pulang

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Perbup tarif pelayanan nomor : 16/HK/2017 tentang penetapan tarif pelayanan Pada Badan layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Mgr. Gabriel Manek, SVD Atambua untuk Pasien Umum.
- JKN Peraturan Menkes Nomor 59 Tahun 2014
- Tidak dipungut biaya untuk peserta BPJS

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pasien Rawat Jalan

Pengaduan Layanan

- Kotak Kritik Saran
- Loker Pelayanan Pengaduan
- Media Sosial Rumah Sakit (Facebook, Instagram, Tiktok dan Website)
- Link Kritik Saran yang bisa diakses melalui Media Sosial RS