



## Puskesmas Wonokasian

Jalan Joyo Sungkono, Desa Wonokasian, Kecamatan Wonoayu 61261 03199644143

<http://puskesmaswonokasian.sidoarjokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Wonokasian

## Pengaduan

No. SK : 400.7.1/670/438.5.2.2.29/2024

### Persyaratan

1. Menyampaikan pengaduan secara tertulis
2. Hadir langsung ke Puskesmas Wonokasian dan menyampaikan pengaduan secara lisan atau mengisi formulir pengaduan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan (pengadu) menyampaikan pengaduan tertulis ditujukan kepada Puskesmas Wonokasian melalui media aduan yang telah disediakan
2. Pengguna layanan menunggu hasil disposisi pimpinan terkait materi aduan.
3. Pengguna layanan akan menerima surat/ konfirmasi atas pengaduannya. Surat berisikan jawaban atas pengaduan, detail waktu dan metode penanganan pengaduan yang dikirim kepada kontak yang di cantumkan dalam aduan.

### Waktu Penyelesaian

0

Pengaduan tertulis akan ditindaklanjuti oleh Puskesmas Wonokasian maksimal 2 (dua) hari sejak surat permohonan diterima.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. 1. Surat jawaban tentang permohonan narasumber, 2. Surat Perintah Tugas pejabat/ pegawai yang ditugaskan, 3 Materi sesuai permasalahan yang ingin dibahas

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Wonokasian

Jalan Joyo Sungkono, Desa Wonokasian, Kecamatan Wonoayu 61261 03199644143

<http://puskesmaswonokasian.sidoarjokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Wonokasian

- a. Kotak Saran
- b. Telepon : (031) 99644143
- c. Website : [puskesmaswonokasian.sidoarjokab.go.id](http://puskesmaswonokasian.sidoarjokab.go.id)
- d. Email : [pkmwonokasian@gmail.com](mailto:pkmwonokasian@gmail.com)
- e. Facebook : Puskesmas Wonokasian
- f. Instagram : [pkmwonokasian](https://www.instagram.com/pkmwonokasian)
- g. Google Maps / Ulasan Google : Puskesmas Wonokasia