



## Kecamatan Tungkal Jaya

Jln. Raya Palembang - Jambi KM. 148 Desa Peninggalan 30759 082280461751

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / Kecamatan Tungkal Jaya

# surat pengantar/rekomendasi

No. SK : 56 Tahun 2024

## Persyaratan

1. Foto copy KTP dan KK Pemohon
2. Berkas Surat atau Dokumen yang akan dibuatkan pengantar atau Rekomendasi Camat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon/pelanggan mengutarakan maksud dan tujuan jenis pelayanan yang dibutuhkan kepada petugas informasi
2. Berkas persyaratan baru dapat diterima apabila sudah lengkap dan memenuhi persyaratan berdasarkan ketentuan
3. Berkas persyaratan yang belum lengkap, oleh petugas dikembalikan kepada pemohon sambil menjelaskan kekurangannya
4. Berkas persyaratan yang sudah lengkap oleh Petugas langsung diproses pembuatan pengantar atau rekomendasi Camat
5. Setelah selesai dibuatkan pengantar atau rekomendasi Camat, petugas loket menyerahkan kembali Kepada Pemohon

## Waktu Penyelesaian

5 Menit

Lamanya proses pembuatan Surat Pengantar / Rekomendasi rata-rata 5 menit tiap pemohon dan paling lama 1 hari terhitung sejak penyerahan berkas persyaratan secara lengkap

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. surat pengantar/rekomendasi



## Kecamatan Tungkal Jaya

Jln. Raya Palembang - Jambi KM. 148 Desa Peninggalan 30759 082280461751

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / Kecamatan Tungkal Jaya

### Pengaduan Layanan

- a) Melalui SMS yang telah disediakan khusus dalam program pelayanan
- b) Melakukan konfirmasi kepada petugas pelayanan
- c) Melaporkan langsung kepada pimpinan / atasan petugas pelayanan
- d) Memasukan saran pendapat ke kotak saran yang telah disediakan