

## Balai POM di Tangerang

Griya Idola Industrial Park, Jl. Raya Serang Km.12, Bitung Jaya, Kec. Cikupa, Kabupaten Tangerang, Banten 15710 082297353635



[tangerang.pom.go.id](http://tangerang.pom.go.id)

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit

# E. Penerbitan **PBU** Rekomendasi sebagai Pemohon Notifikasi Kosmetika

No. SK : OT.03.15B.05.24.457

## Persyaratan

1. a. Dokumen Administratif Pengajuan PB-UMKU Rekomendasi sebagai Pemohon Notifikasi Kosmetika melalui [oss.go.id](http://oss.go.id) b. Dokumen Teknis - Formulir data teknis Rekomendasi Sebagai Pemohon Notifikasi Kosmetika - Dokumen Penanggung Jawab Teknis - Catatan persediaan/kartu stok Kosmetika - Prosedur tertulis dan catatan penanganan keluhan - Prosedur tertulis dan catatan penanganan sampel pertinggal - Prosedur tertulis dan catatan penarikan dan pemusnahan Kosmetika - Prosedur tertulis dan catatan pengadaan, penerimaan, penyimpanan dan pengeluaran Kosmetika

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Balai POM di Tangerang

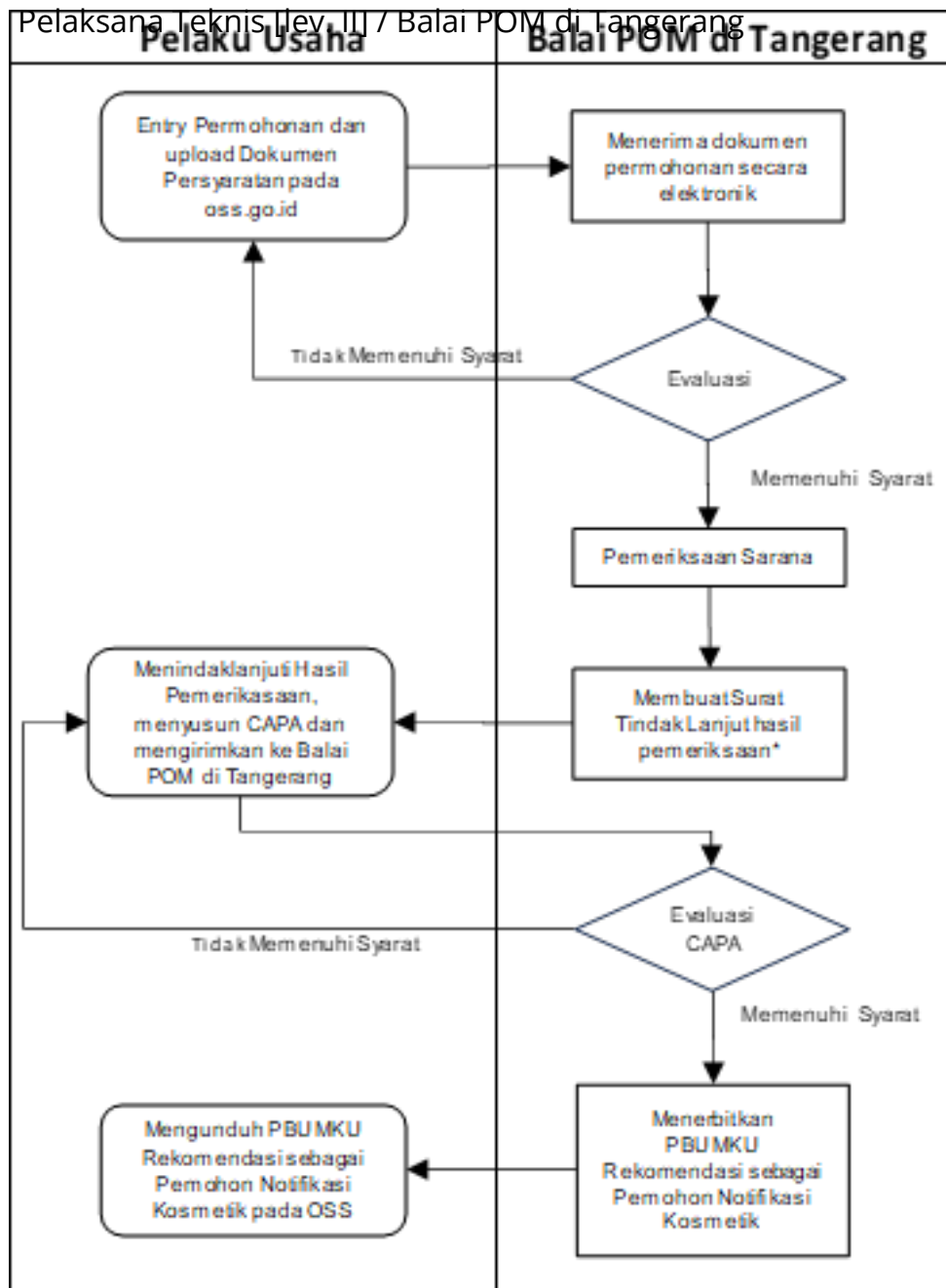
Griya Idola Industrial Park, Jl. Raya Serang Km.12, Bitung Jaya, Kec. Cikupa, Kabupaten Tangerang, Banten 15710 082297353635



[tangerang.pom.go.id](http://tangerang.pom.go.id)

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit

Pelaksana Teknis [lev II] / Balai POM di Tangerang



1. Entry Permohonan dan uoload dokumen persyaratan pada oss.go.id
2. Evaluasi Dokumen
3. Pemeriksaan Sarana
4. Tindaklanjut hasil pemeriksaan
5. Penyusunan CAPA
6. Evaluasi CAPA
7. Menerbitkan PBUMKU Rekomendasi sebagai Pemohon Notifikasi Kosmetik

## Balai POM di Tangerang

Griya Idola Industrial Park, Jl. Raya Serang Km.12, Bitung Jaya, Kec. Cikupa, Kabupaten Tangerang, Banten 15710 082297353635



[tangerang.pom.go.id](http://tangerang.pom.go.id)

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit

### Waktu Penyelesaian Pelaksana Teknis [lev. II] / Balai POM di Tangerang

62 Hari kerja

- a. Evaluasi dokumen permohonan dan melakukan pemeriksaan sarana 7 Hari Kerja setelah permohonan diajukan
- b. Membuat Surat Tindak Lanjut Hasil Pemeriksaan 7 Hari Kerja setelah melakukan pemeriksaan ke sarana
- c. Mengevaluasi CAPA 14 Hari Kerja setelah CAPA di terima
- d. Menerbitkan PBUMKU Rekomendasi sebagai Pemohon Notifikasi Kosmetik 7 Hari Kerja setelah pemeriksaan sarana jika pemenuhan persyaratan NIB terhadap Lokasi dan KBLI, Penanggung Jawab Teknis, pernyataan direksi dan/atau pimpinan tidak terlibat dalam tindak pidana di bidang Kosmetika serta hal lain terkait keamanan dan mutu kosmetik yang dipertimbangkan oleh petugas telah sesuai pada saat pemeriksaan sarana dan sarana diberi kesempatan untuk memenuhi CAPA dalam waktu 20 Hari Kerja
- e. Menerbitkan PBUMKU Rekomendasi sebagai Pemohon Notifikasi Kosmetik 7 Hari Kerja setelah CAPA dinyatakan lengkap jika pemenuhan persyaratan NIB terhadap Lokasi dan KBLI, Penanggung Jawab Teknis, pernyataan direksi dan/atau pimpinan tidak terlibat dalam tindak pidana di bidang Kosmetika serta hal lain terkait keamanan dan mutu kosmetik yang dipertimbangkan oleh petugas tidak sesuai pada saat pemeriksaan sarana

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. PBUMKU Rekomendasi sebagai Pemohon Notifikasi Kosmetik

### Pengaduan Layanan

## Balai POM di Tangerang

Griya Idola Industrial Park, Jl. Raya Serang Km.12, Bitung Jaya, Kec. Cikupa, Kabupaten Tangerang, Banten 15710 082297353635



[tangerang.pom.go.id](http://tangerang.pom.go.id)

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit Pelaksana Teknis [lev. II] / Balai POM di Tangerang

Pemohon dapat melakukan pengaduan atas pelaksanaan Pelayanan Publik di lingkungan Balai POM di Tangerang, sebagaimana dimaksud, terdiri atas :

- a. Pemberian informasi adanya indikasi terjadinya penyimpangan atau penyalahgunaan wewenang yang dilakukan Pelaksana, sehingga melibatkan kerugian Pemohon/ Negara;
- b. Permintaan klarifikasi, konfirmasi atau pengaduan terkait penyimpangan Pelayanan Publik di lingkungan Balai POM di Tangerang. Pengaduan disampaikan melalui :

Tatap Muka : Kantor Balai Pengawas Obat dan Makanan di Tangerang, Griya Idola Industrial Park, Jl. Raya Serang Km.12 Blok AB 01, Bitung Jaya, Kec. Cikupa, Kabupaten Tangerang, Banten 15710

Telpon : 082297353635/08119007949/8119760079

Email : [bpom\\_tangerang@pom.go.id](mailto:bpom_tangerang@pom.go.id)

Surat : Kantor Balai Pengawas Obat dan Makanan di Tangerang, Griya Idola Industrial Park, Jl. Raya Serang Km.12 Blok AB 01, Bitung Jaya, Kec. Cikupa, Kabupaten Tangerang, Banten 15710

Saran dan Masukan yang disampaikan oleh pelanggan melalui Survey Kepuasan Masyarakat dan dilakukan penyusunan Rencana Aksi untuk tindak lanjut dan dilakukan monitoring terhadap pelaksanaan Rencana Aksi. Saran dan Masukan pelanggan menjadi bahan masukan dalam penyusunan Standar Pelayanan dan Peningkatan Pelayanan Publik