



## Kecamatan Tungkal Jaya

Jln. Raya Palembang - Jambi KM. 148 Desa Peninggalan 30759 082280461751

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / Kecamatan Tungkal Jaya

# surat keterangan ahli waris

No. SK : 56 Tahun 2024

## Persyaratan

1. foto copy ktp 2 ahli waris
2. kk ahli waris
3. surat keterangan kematian dari desa/kelurahan
4. foto copy surat nikah

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. pemohon/pelanggan mengutarakan maksud dan tujuan jenis pelayanan yang dibutuhkan kepada petugas informasi
2. petugas informasi memberikan formulir isian surat keterangan ahli waris kepada pemohon untuk diisi dan ditandatangani para ahli waris
3. pemohon mengembalikan formulir isian yang telah diisi dan ditandatangani
4. berkas persyaratan baru dapat diterima apabila sudah lengkap dan memenuhi persyaratan berdasarkan ketentuan, berkas persyaratan yang belum lengkap, oleh petugas dikembalikan kepada pemohon sambil menjelaskan kekurangannya
5. Setelah produk selesai, petugasloket menyerahkan surat

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Ahli waris

## Pengaduan Layanan



## Kecamatan Tungkal Jaya

Jln. Raya Palembang - Jambi KM. 148 Desa Peninggalan 30759 082280461751

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / Kecamatan Tungkal Jaya

e.

Melalui sms yang telah disediakan khusus dalam program pelayanan

f.

Melakukan konfirmasi kepada petugas pelayanan

g.

Melaporkan langsung kepada pimpinan / atasan petugas pelayanan

h.

Memasukan saran pendapat ke kotak saran yangtelah disediakan