



## Kelurahan Sidokare

PONDOK SIDOKARE INDAH No. 1 61214 0318961195

[kelsidokare.sidoarjokab.go.id](http://kelsidokare.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Sidoarjo / Kelurahan Sidokare

# Penanganan Pengaduan Masyarakat

No. SK : 060/ 29 /SP/438.7.1.9/2021

## Persyaratan

1. Membawa Fotocopy KTP
2. Menyertakan Nomor HP

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyampaikan aduannya secara lisan maupun tulisan melalui kanal pengaduan yang disediakan
2. Petugas pengelola pengaduan memberikan jawaban/respon awal kepada pemohon, untuk pemrosesan selanjutnya
3. Petugas mencatat pengaduan pada kanal lapor.go.id
4. Petugas melakukan telah dan koordinasi terhadap pengaduan yang belum terselesaikan
5. Pengaduan didistribusikan ke unit terkait untuk dilakukan penelusuran/tindak lanjut
6. Petugas penerima aduan menyampaikan tanggapan kepada pengadu/pemohon berdasarkan hasil koordinasi dengan unit terkait sesuai kanal pengaduan yang di akses

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

## Pengaduan Layanan



## Kelurahan Sidokare

PONDOK SIDOKARE INDAH No. 1 61214 0318961195

[kelsidokare.sidoarjokab.go.id](https://kelsidokare.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Sidoarjo / Kelurahan Sidokare

Telepon : 0318961195

Kotak Saran yang tersedia di Kelurahan Sidokare

Whatsapp : 082227274039