

Loka POM di Kabupaten Buleleng

Jl. Gunung Agung No.8, Banjar Tegal, Kec. Buleleng, Kabupaten Buleleng, Bali 81117
03623306355

<https://buleleng.pom.go.id/>

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit

Pelayanan Informasi dan Pengaduan Masyarakat

Pelaksana Teknis [lev. III] Loka POM di Kabupaten Buleleng

No. SK : HK.02.02.15C.06.24.50

Persyaratan

1. Identitas Pemohon (nama, nomor telepon/whatsapp/email/alamat/ akun media sosial, pekerjaan/profesi, KTP/ Tanda pengenal untuk layanan pengaduan, alamat, usia)
2. Identitas produk yang diadukan
3. Tempat mendapatkan produk
4. Jenis informasi yang dibutuhkan
5. Tujuan permintaan informasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Permintaan informasi langsung melalui Unit Layanan Pengadaan Konsumen (ULPK) dan permintaan informasi tidak langsung melalui surat / telepon/ email/ whatsapp/ media sosial/SP4N-Lapor!)
2. Permintaan informasi dilayani pada jam kerja hari Senin sampai Kamis pukul 08.00-16.30 WITA dan hari Jumat pukul 08.00-16.00 WITA. Waktu istirahat tetap melayani dengan petugas secara bergiliran (tanpa istirahat). Pada kondisi/keadaan tertentu (Kejadian Luar Biasa, kasus tertentu, keracunan pangan, narasumber, pameran, operasional mobil keliling dalam rangka Komunikasi, Informasi dan Edukasi, dll), pelayanan tatap muka dilaksanakan sesuai perjanjian. Permintaan informasi Pada kondisi/keadaan tertentu (di luar jam kerja) berdasarkan surat tugas dari Kepala Loka.
3. Petugas menerima pengaduan dan permintaan informasi dan melakukan klarifikasi data, apabila belum lengkap petugas meminta pelanggan untuk melengkapi.
4. Perumusan jawaban informasi/tindak lanjut pengaduan apabila memerlukan rujukan, dirujuk ke bagian terkait.
5. Informasi dan Tindak lanjut diberikan kepada pelanggan melalui sarana yang sesuai.

Waktu Penyelesaian

Loka POM di Kabupaten Buleleng

Jl. Gunung Agung No.8, Banjar Tegal, Kec. Buleleng, Kabupaten Buleleng, Bali 81117
03623306355

<https://buleleng.pom.go.id/>

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit
Pelaksana Teknis [lev. II] / Loka POM di Kabupaten Buleleng

0

Tindak Lanjut Layanan Informasi dan Pengaduan Masyarakat :

- 5 (lima) HK untuk jawaban permintaan informasi dan pengaduan yang bersifat normatif.
- 10 (sepuluh) HK untuk jawaban pengaduan yang tidak berkadar pengawasan dan/ atau tidak memerlukan pemeriksaan lapangan.
- Untuk jawaban pengaduan yang berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan lapangan 30 – 60 HK.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Laporan Layanan Informasi dan Tindak Lanjut Pengaduan

Pengaduan Layanan

Loka POM di Kabupaten Buleleng

Jl. Gunung Agung No.8, Banjar Tegal, Kec. Buleleng, Kabupaten Buleleng, Bali 81117
03623306355

<https://buleleng.pom.go.id/>

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit

Pelaksana Teknis [lev. III] / Loka POM di Kabupaten Buleleng

Penerimaan penyampaian pengaduan masyarakat, dapat disampaikan melalui :

Datang langsung : Kantor Loka POM di Kabupaten Buleleng Jl.Gunung Agung No. 8, Singaraja
Gudang Farmasi Kabupaten Jembrana, Jl. Mayor Sugianyar No.1, Jembrana

Telepon : (0362) 3306355

Telepon Kepala Loka POM : 081353347070

Whatsapp : 081911500533

Email : bpom_buleleng@pom.go.id, lokapombuleleng@gmail.com

Facebook : Loka POM di Buleleng

Instagram : bpom.buleleng

X : bpombuleleng

Kotak saran

Aplikasi Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR)

Halo BPOM 1500533