

## Balai POM di Tangerang

Griya Idola Industrial Park, Jl. Raya Serang Km.12, Bitung Jaya, Kec. Cikupa, Kabupaten Tangerang, Banten 15710 082297353635



[tangerang.pom.go.id](http://tangerang.pom.go.id)

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit

# Rekomendasi Sertifikat Cara Distribusi Obat yang Baik (CDOB)

Pelaksana Teknis [lev. II] / Balai POM di Tangerang

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengajuan PB-UMKU Sertifikat CDOB melalui [oss.go.id](http://oss.go.id) yang sudah terintegrasi dengan [sertifikasicdob.pom.go.id](http://sertifikasicdob.pom.go.id)
2. Surat pernyataan bahwa pimpinan puncak dan direksi tidak pernah terlibat tindak pidana di bidang obat
3. Daftar kategori produk yang didistribusikan
4. Struktur organisasi dan manajemen pengelolaan obat
5. Daftar peralatan/perlengkapan terqualifikasi/terkalibrasi dalam operasional gudang sesuai kategori produk yang didistribusikan; dan
6. Kebijakan mutu dan daftar SOP

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

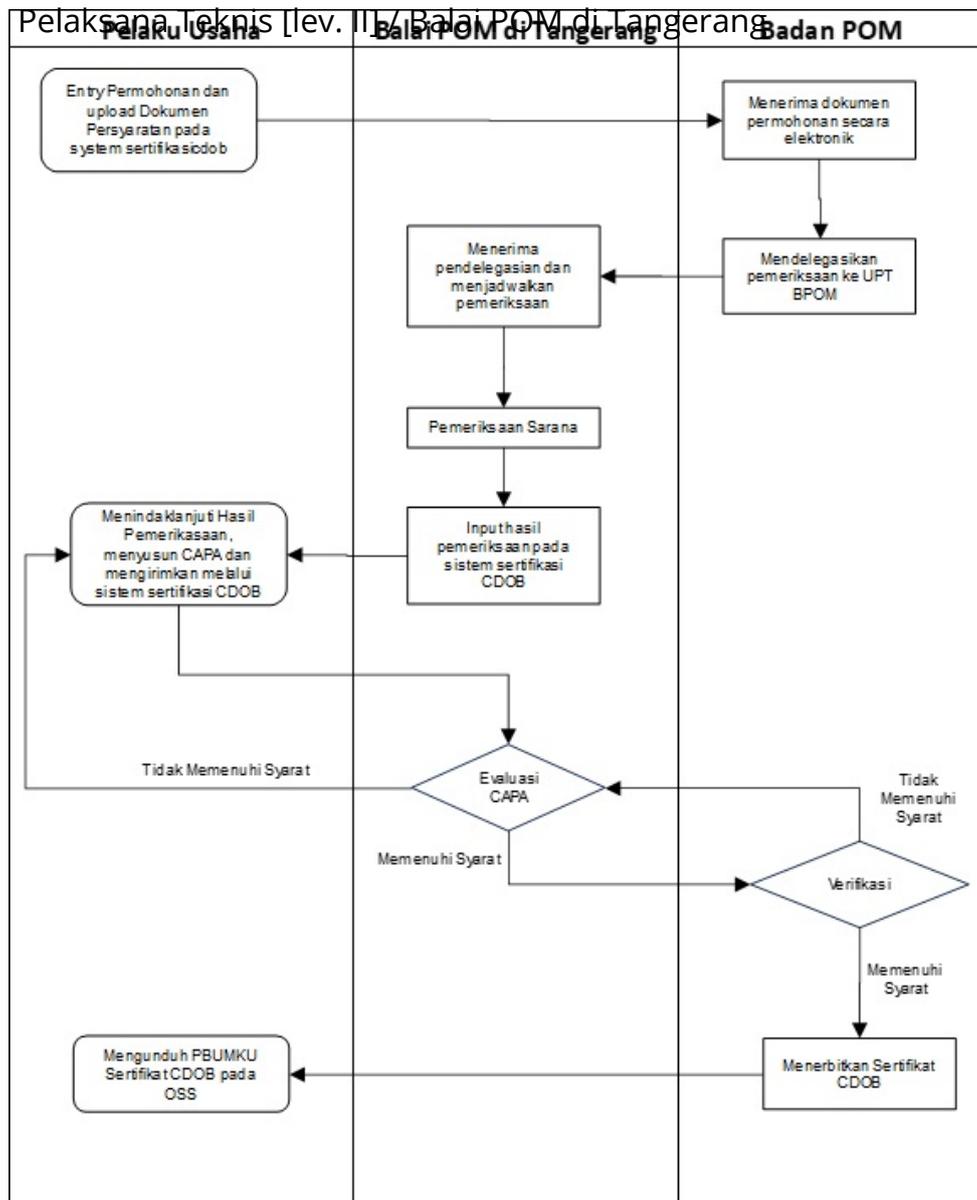
# Balai POM di Tangerang

Griya Idola Industrial Park, Jl. Raya Serang Km.12, Bitung Jaya, Kec. Cikupa, Kabupaten Tangerang, Banten 15710 082297353635



[tangerang.pom.go.id](http://tangerang.pom.go.id)

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit



1. Entry permohonan dan upload dokumen persyaratan pada sistem sertifikasi CDOB
2. Dokumen dievaluasi kelengkapannya dan penjadwalan pemeriksaan sarana
3. Pemeriksaan Sarana
4. Input hasil pemeriksaan pada sistem sertifikasi CDOB
5. Menindaklanjuti hasil pemeriksaan dan/ Menyusun CAPA lalu mengirimkannya pada sistem sertifikasi CDOB
6. Evaluasi CAPA
7. Verifikasi CAPA lalu proses penerbitan sertifikasi CDOB
8. Mengunduh Sertifikat CDOB pada sistem OSS di menu PBUMKU

## Balai POM di Tangerang

Griya Idola Industrial Park, Jl. Raya Serang Km.12, Bitung Jaya, Kec. Cikupa, Kabupaten Tangerang, Banten 15710 082297353635



[tangerang.pom.go.id](http://tangerang.pom.go.id)

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit

### Waktu Penyelesaian Pelaksana Teknis [lev. II] / Balai POM di Tangerang

20 Hari kerja

- a. Pemeriksaan Sarana hingga input hasil pemeriksaan pada system sertifikasi CDOB 10 Hari Kerja setelah menerima pendelegasian
- b. Mengevaluasi CAPA 10 Hari Kerja setelah CAPA di terima

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Rekomendasi Sertifikat Cara Distribusi Obat yang Baik (CDOB)

### Pengaduan Layanan

Pemohon dapat melakukan pengaduan atas pelaksanaan Pelayanan Publik di lingkungan Balai POM di Tangerang. Pengaduan sebagaimana dimaksud, terdiri atas : a. Pemberian informasi adanya indikasi terjadinya penyimpangan atau penyalahgunaan wewenang yang dilakukan oleh Pelaksana, sehingga melibatkan kerugian Pemohon/ Negara; b. Permintaan klarifikasi, konfirmasi atau pengaduaan terkait penyimpangan Pelayanan Publik di lingkungan Balai POM di Tangerang. Pengaduan disampaikan melalui : Tatap Muka : Kantor Balai Pengawas Obat dan Makanan di Tangerang, Griya Idola Industrial Park, Jl. Raya Serang Km.12 Blok AB 01, Bitung Jaya, Kec. Cikupa, Kabupaten Tangerang, Banten 15710 Telpon : 082297353635/08119007949/8119760079 Email : [bpom\\_tangerang@pom.go.id](mailto:bpom_tangerang@pom.go.id) : Kantor Balai Pengawas Obat dan Makanan di Tangerang, Griya Idola Industrial Park, Jl. Raya Serang Km.12 Blok AB 01, Bitung Jaya, Kec. Cikupa, Kabupaten Tangerang, Banten 15710 Saran dan Masukan yang disampaikan oleh pelanggan melalui Survey Kepuasan Masyarakat dan dilakukan penyusunan Rencana Aksi untuk tindak lanjut dan dilakukan monitoring terhadap pelaksanaan Rencana Aksi. Saran dan Masukan pelanggan menjadi bahan masukan dalam penyusunan Standar Pelayanan dan Peningkatan Pelayanan Publik Surat