

## Balai POM di Tangerang

Griya Idola Industrial Park, Jl. Raya Serang Km.12, Bitung Jaya, Kec. Cikupa, Kabupaten Tangerang, Banten 15710 082297353635



[tangerang.pom.go.id](http://tangerang.pom.go.id)

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit

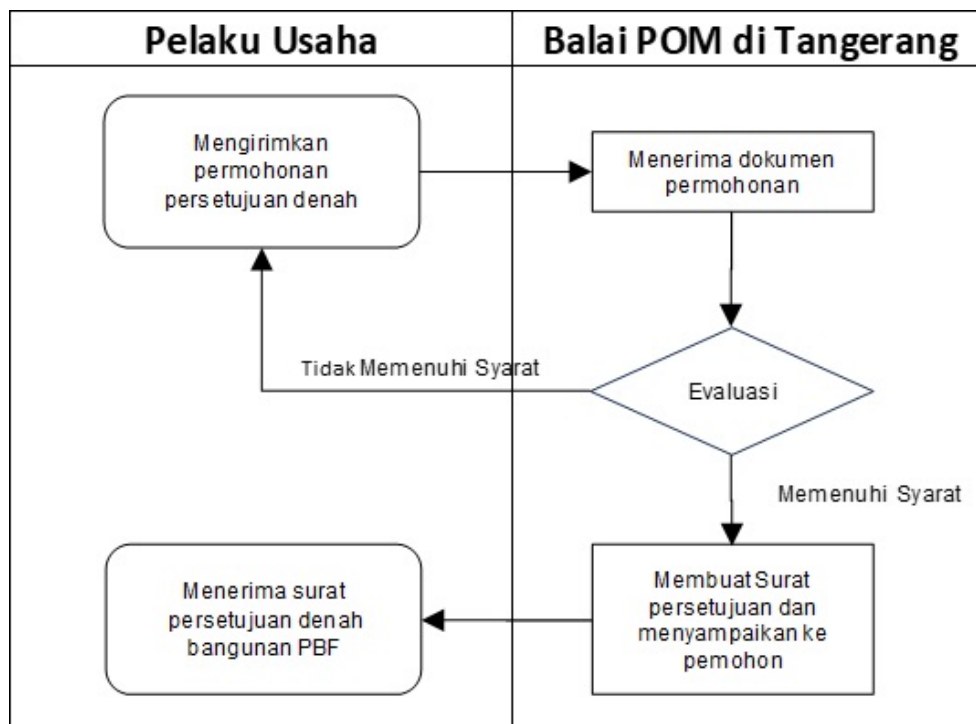
# Persetujuan Denah Bangunan Bedaang Besar Farmasi (PBF)

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengajuan persetujuan denah melalui email [bpom\\_tangerang@pom.go.id](mailto:bpom_tangerang@pom.go.id) dan/atau <https://bit.ly/PersetujuanDenahPBFBPOMTangerang>
2. Surat Permohonan
3. Layout Denah PBF
4. Layout Denah PBF lama, untuk pengajuan perubahan denah PBF
5. Dokumen Mapping Suhu, jika diperlukan tergantung jenis obat yang disimpan dan didistribusikan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Mengirimkan permohonan persetujuan denah
2. Dokumen diterima dan dievaluasi
3. Membuat surat persetujuan
4. Menyampaikan ke pemohon

## Balai POM di Tangerang

Griya Idola Industrial Park, Jl. Raya Serang Km.12, Bitung Jaya, Kec. Cikupa, Kabupaten Tangerang, Banten 15710 082297353635



[tangerang.pom.go.id](http://tangerang.pom.go.id)

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit

### Waktu Penyelesaian Pelaksana Teknis [lev. II] / Balai POM di Tangerang

15 Hari kerja

- a. Evaluasi kesesuaian denah 14 Hari Kerja setelah permohonan diterima
- b. Membuat Surat persetujuan 1 Hari Kerja setelah hasil evaluasi dinyatakan sesuai

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Persetujuan Denah Bangunan Pedagang Besar Farmasi (PBF)

### Pengaduan Layanan

Pemohon dapat melakukan pengaduan atas pelaksanaan Pelayanan Publik di lingkungan Balai POM di Tangerang. Pengaduan sebagaimana dimaksud, terdiri atas : a. Pemberian informasi adanya indikasi terjadinya penyimpangan atau penyalahgunaan wewenang yang dilakukan oleh Pelaksana, sehingga melibatkan kerugian Pemohon/ Negara; b. Permintaan klarifikasi, konfirmasi atau pengaduan terkait penyimpangan Pelayanan Publik di lingkungan Balai POM di Tangerang. Pengaduan disampaikan melalui : Tatap Muka : Kantor Balai Pengawas Obat dan Makanan di Tangerang, Griya Idola Industrial Park, Jl. Raya Serang Km.12 Blok AB 01, Bitung Jaya, Kec. Cikupa, Kabupaten Tangerang, Banten 15710 Telpon : 082297353635/08119007949/8119760079 Email : [bpom\\_tangerang@pom.go.id](mailto:bpom_tangerang@pom.go.id) : Kantor Balai Pengawas Obat dan Makanan di Tangerang, Griya Idola Industrial Park, Jl. Raya Serang Km.12 Blok AB 01, Bitung Jaya, Kec. Cikupa, Kabupaten Tangerang, Banten 15710 Saran dan Masukan yang disampaikan oleh pelanggan melalui Survey Kepuasan Masyarakat dan dilakukan penyusunan Rencana Aksi untuk tindak lanjut dan dilakukan monitoring terhadap pelaksanaan Rencana Aksi. Saran dan Masukan pelanggan menjadi bahan masukan dalam penyusunan Standar Pelayanan dan Peningkatan Pelayanan Publik Surat