



## Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung

Jl. Gajah Mada No.1A 56219 0293491119

<http://rsud.temanggungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Temanggung / Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung

## Pelayanan Klinik THT

No. SK : 060 / 089 TAHUN 2024

### Persyaratan

1. Pasien umum tanpa rujukan
2. Pasien BPJS, rujukan online Puskesmas / dokter keluarga
3. TC (Bawa kartu TC dan surat pengantar perusahaan)
4. Asuransi lain (Fc. Kartu Asuransi, dan pengantar dari perusahaan)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung

Jl. Gajah Mada No.1A 56219 0293491119

<http://rsud.temanggungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Temanggung / Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung

1. Ambil Nomor Urut di mesin anjungan pada hari periksa atau dapat melalui pendaftaran online di portal rsudramah.temanggungkab.go.id (minimal 7 hari atau maksimal 1 hari sebelum hari periksa) atau melalui aplikasi RSUD TEMANGGUNG RAMAH (minimal 7 hari atau maksimal 1 hari sebelum hari periksa).
2. Mendaftar di loket pendaftaran. (pasien yang sudah mendaftar online langsung menuju klinik THT).
3. Pasien menuju klinik THT
4. Pasien menunggu panggilan petugas
5. Petugas klinik THT memanggil pasien
6. Pasien masuk ruang periksa
7. Pemeriksaan dokter Spesialis THT
8. Pemeriksaan penunjang (Laborat dan atau Radiologi)
9. Pasien kembali ke klinik THT dengan membawa hasil penunjang
10. Pasien mendapatkan resep
11. Pasien menyerahkan resep ke Instalasi farmasi
12. Pembayaran
13. Pasien mendapatkan obat
14. Pulang
15. Ambil Nomor Urut di mesin anjungan pada hari periksa atau dapat melalui pendaftaran online di portal rsudramah.temanggungkab.go.id (minimal 7 hari atau maksimal 1 hari sebelum hari periksa) atau melalui aplikasi RSUD TEMANGGUNG RAMAH (minimal 7 hari atau maksimal 1 hari sebelum hari periksa).
16. Mendaftar untuk mendapatkan SEP cukup dengan menunjukkan kartu BPJS/ KTP.
17. Pasien yang sudah mendaftar online langsung melakukan finger print di pendaftaran kemudian menuju klinik THT.
18. Pasien menuju ke klinik THT
19. Pasien menunggu panggilan petugas di klinik THT
20. Petugas klinik THT memanggil pasien
21. Pasien masuk ruang periksa
22. Pemeriksaan dokter Spesialis THT
23. Pemeriksaan penunjang (Laborat dan atau Radiologi)
24. Pasien kembali ke klinik THT dengan membawa hasil penunjang
25. Pasien mendapatkan resep
26. Pasien menyerahkan resep ke farmasi



## Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung

Jl. Gajah Mada No.1A 56219 0293491119

<http://rsud.temanggungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Temanggung / Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung

### Waktu Penyelesaian

4 Jam

Maksimal 4 jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Baru : Rp 10.000,- 2. Pasien Lama : Rp 8.000,- 3. Dokter Spesialis : Rp 30.000,- 4. Dokter Sub Spesialis : Rp 40.000,- 5. Obat dan tindakan sesuai dengan dignosa dan kondisi pasien 6. Pasien BPJS sesuai paket rawat jalan dengan tarif BPJS

### Produk Pelayanan

1. 1. Catatan Medis 2. Pemeriksaan Dokter Spesialis THT 3. Dapat Obat

### Pengaduan Layanan

1. Penanganan komplain melalui kotak saran 2. Penanganan komplain di Jam kerja 3. Penanganan komplain di luar Jam kerja 4. Penanganan komplain langsung ke customer service atau Humas 5. Penanganan komplain melalui media massa 6. Penanganan komplain melalui surat 7. Penanganan komplain melalui media lain