

Balai POM di Tangerang

Griya Idola Industrial Park, Jl. Raya Serang Km.12, Bitung Jaya, Kec. Cikupa, Kabupaten Tangerang, Banten 15710 082297353635



tangerang.pom.go.id

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit

Rekomendasi ~~PBLUMKU~~ Sertifikat Pemenuhan Aspek Cara Pembuatan Kosmetik yang Baik (CPKB) Golongan A dan B

No. SK : OT.03.15B.05.24.457

Persyaratan

- a. Dokumen Administratif Pengajuan PB-UMKU Sertifikat Pemenuhan aspek Cara Pembuatan Kosmetik yang Baik (CPKB) golongan A dan B melalui oss.go.id b. Dokumen Teknis - Persetujuan Denah Bangunan Industri Kosmetika - Dokumen penerapan sistem mutu CPKB - Formulir data teknis Sertifikat Pemenuhan Aspek Cara Pembuatan Kosmetika Yang Baik Golongan B

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

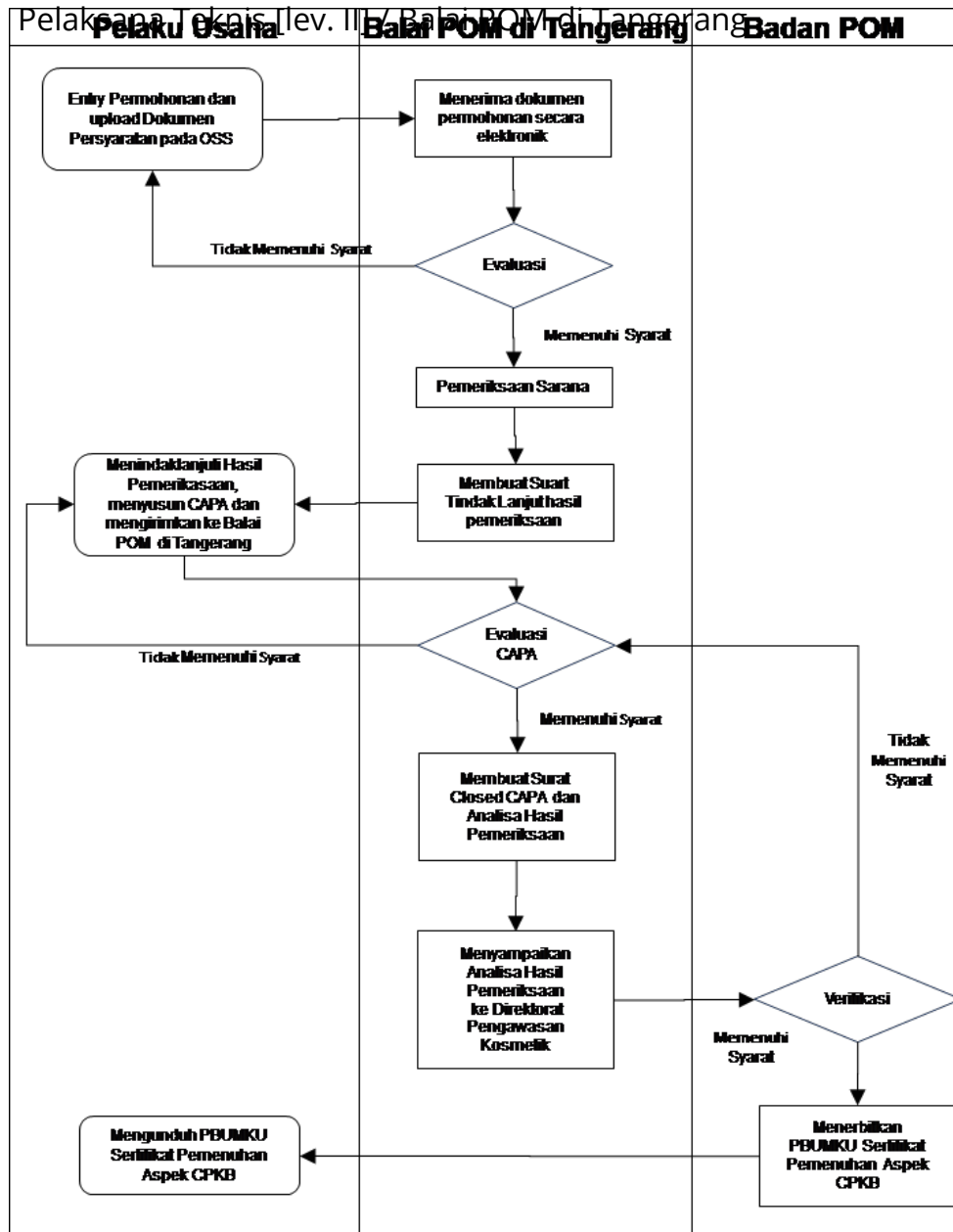
Balai POM di Tangerang

Griya Idola Industrial Park, Jl. Raya Serang Km.12, Bitung Jaya, Kec. Cikupa, Kabupaten Tangerang, Banten 15710 082297353635



tangerang.pom.go.id

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit



1. Entry Permohonan dan Upload Dokumen Persyaratan pada OSS
2. Evaluasi dokumen dan penjadwalan pemeriksaan sarana
3. Pemeriksaan Sarana
4. Tindakan lanjut hasil pemeriksaan, menyusun CAPA dan mengirimkan ke Balai POM di Tangerang
5. Evaluasi CAPA
6. Terbit Surat Closed CAPA dan Analisa Hasil Pemeriksaan
7. Menyampaikan Analisa Hasil Pemeriksaan ke Direktorat Pengawasan Kosmetik
8. Menerbitkan PB UMKU Sertifikat Pemenuhan Aspek CPKB

Balai POM di Tangerang

Griya Idola Industrial Park, Jl. Raya Serang Km.12, Bitung Jaya, Kec. Cikupa, Kabupaten Tangerang, Banten 15710 082297353635



tangerang.pom.go.id

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit

Waktu Penyelesaian

49 Hari kerja

- a. Evaluasi dokumen permohonan dan melakukan pemeriksaan sarana 14 Hari Kerja setelah permohonan diajukan
- b. Membuat Surat Tindak Lanjut Hasil Pemeriksaan 14 Hari Kerja setelah melakukan pemeriksaan ke sarana
- c. Mengevaluasi CAPA 14 Hari Kerja setelah CAPA di terima
- d. Membuat Surat Closed CAPA dan Rekomendasi 7 Hari Kerja setelah CAPA dinyatakan lengkap

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Rekomendasi PBUMKU Sertifikat Pemenuhan Aspek CPKB

Pengaduan Layanan

Balai POM di Tangerang

Griya Idola Industrial Park, Jl. Raya Serang Km.12, Bitung Jaya, Kec. Cikupa, Kabupaten Tangerang, Banten 15710 082297353635



tangerang.pom.go.id

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit Pelaksana Teknis [lev. II] / Balai POM di Tangerang

Pemohon dapat melakukan pengaduan atas pelaksanaan Pelayanan Publik di lingkungan Balai POM di Tangerang. Pengaduan sebagaimana dimaksud, terdiri atas :

- a. Pemberian informasi adanya indikasi terjadinya penyimpangan atau penyalahgunaan wewenang yang dilakukan oleh Pelaksana, sehingga melibatkan kerugian Pemohon/ Negara;
- b. Permintaan klarifikasi, konfirmasi atau pengaduan terkait penyimpangan Pelayanan Publik di lingkungan Balai POM di Tangerang. Pengaduan disampaikan melalui :

Tatap Muka : Kantor Balai Pengawas Obat dan Makanan di Tangerang, Griya Idola Industrial Park, Jl. Raya Serang Km.12 Blok AB 01, Bitung Jaya, Kec. Cikupa, Kabupaten Tangerang, Banten 15710

Telpon : 082297353635/08119007949/8119760079

Email : bpom_tangerang@pom.go.id

Surat : Kantor Balai Pengawas Obat dan Makanan di Tangerang, Griya Idola Industrial Park, Jl. Raya Serang Km.12 Blok AB 01, Bitung Jaya, Kec. Cikupa, Kabupaten Tangerang, Banten 15710

Saran dan Masukan yang disampaikan oleh pelanggan melalui Survey Kepuasan Masyarakat dan dilakukan penyusunan Rencana Aksi untuk tindak lanjut dan dilakukan monitoring terhadap pelaksanaan Rencana Aksi. Saran dan Masukan pelanggan menjadi bahan masukan dalam penyusunan Standar Pelayanan dan Peningkatan Pelayanan Publik