



Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung

Jl. Gajah Mada No.1A 56219 0293491119

<http://rsud.temanggungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Temanggung / Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung

Pelayanan Klinik Penyakit Jiwa

No. SK : 060 / 089 TAHUN 2024

Persyaratan

1. Pasien umum tanpa rujukan
2. Pasien BPJS, rujukan online Puskesmas / dokter keluarga
3. TC (Bawa kartu TC dan surat pengantar perusahaan)
4. Asuransi lain (Fc. Kartu Asuransi, dan pengantar dari perusahaan)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung

Jl. Gajah Mada No.1A 56219 0293491119

<http://rsud.temanggungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Temanggung / Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung

1. Ambil Nomor Urut di mesin anjungan pada hari periksa atau dapat melalui pendaftaran online di portal rsudramah.temanggungkab.go.id (minimal 7 hari atau maksimal 1 hari sebelum hari periksa) atau melalui aplikasi RSUD TEMANGGUNG RAMAH (minimal 7 hari atau maksimal 1 hari sebelum hari periksa).
2. Mendaftar di loket pendaftaran. (pasien yang sudah mendaftar online langsung menuju klinik penyakit jiwa).
3. Pasien menuju klinik penyakit jiwa
4. Pasien menunggu panggilan petugas
5. Petugas klinik penyakit jiwa memanggil pasien
6. Pasien masuk ruang periksa
7. Pemeriksaan dokter Spesialis Penyakit Jiwa
8. Pasien mendapatkan resep
9. Pasien menyerahkan resep ke Instalasi farmasi
10. Pembayaran
11. Pasien mendapatkan obat
12. Pulang
13. Ambil Nomor Urut di mesin anjungan pada hari periksa atau dapat melalui pendaftaran online di portal rsudramah.temanggungkab.go.id (minimal 7 hari atau maksimal 1 hari sebelum hari periksa) atau melalui aplikasi RSUD TEMANGGUNG RAMAH (minimal 7 hari atau maksimal 1 hari sebelum hari periksa) atau melalui aplikasi Mobile JKN.
14. Mendaftar untuk mendapatkan SEP cukup dengan menunjukkan kartu BPJS/ KTP.
15. Pasien yang sudah mendaftar online langsung melakukan finger print di pendaftaran kemudian menuju klinik penyakit jiwa.
16. Pasien menuju ke klinik penyakit jiwa
17. Pasien menunggu panggilan petugas di klinik penyakit jiwa
18. Petugas klinik penyakit jiwa memanggil pasien
19. Pasien masuk ruang periksa
20. Pemeriksaan dokter Spesialis Penyakit Jiwa
21. Pasien mendapatkan resep
22. Pasien menyerahkan resep ke farmasi
23. Pembayaran
24. Pasien mendapatkan obat
25. Pasien mendapatkan obat



Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung

Jl. Gajah Mada No.1A 56219 0293491119

<http://rsud.temanggungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Temanggung / Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung

Waktu Penyelesaian

4 Jam

Maksimal 4 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Baru : Rp 10.000,- 2. Pasien Lama : Rp 8.000,- 3. Dokter Spesialis : Rp 30.000,- 4. Obat dan tindakan sesuai dengan dignosa dan kondisi pasien 5. Pasien BPJS sesuai paket rawat jalan dengan tarif BPJS

Produk Pelayanan

1. 1. Catatan Medis 2. Pemeriksaan Dokter Spesialis Penyakit Jiwa 3. Dapat Obat

Pengaduan Layanan

1. Penanganan komplain melalui kotak saran 2. Penanganan komplain di Jam kerja 3. Penanganan komplain di luar Jam kerja 4. Penanganan komplain langsung ke customer service atau Humas 5. Penanganan komplain melalui media massa 6. Penanganan komplain melalui surat 7. Penanganan komplain melalui media lain