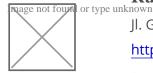
## Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung



Jl. Gajah Mada No.1A 56219 0293491119

http://rsud.temanggungkab.go.id/

Pemerintah Kab. Temanggung / Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung

# Pelayanan Klinik Penyakit Dalam

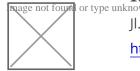
No. SK: 060 / 089 TAHUN 2024

## Persyaratan

- 1. Pasien umum tanpa rujukan
- 2. Pasien BPJS, rujukan online Puskesmas / dokter keluarga
- 3. TC (Bawa kartu TC dan surat pengantar perusahaan)
- 4. Asuransi lain (Fc. Kartu Asuransi, dan pengantar dari perusahaan)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung



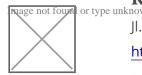
Jl. Gajah Mada No.1A 56219 0293491119

http://rsud.temanggungkab.go.id/

Pemerintah Kab. Temanggung / Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung

- 1. Ambil Nomor Urut di mesin anjungan pada hari periksa atau dapat melalui pendaftaran online di portal rsudramah.temanggungkab.go.id (minimal 7 hari atau maksimal 1 hari sebelum hari periksa) atau melalui aplikasi RSUD TEMANGGUNG RAMAH (minimal 7 hari atau maksimal 1 hari sebelum hari periksa).
- 2. Mendaftar di loket pendaftaran. (pasien yang sudah mendaftar online langsung menuju klinik penyakit dalam).
- 3. Pasien menuju klinik penyakit dalam
- 4. Pasien menunggu panggilan petugas
- 5. Petugas klinik penyakit dalam memanggil pasien
- 6. Pasien masuk ruang periksa
- 7. Pemeriksaan dokter Spesialis Penyakit Dalam
- 8. Pemeriksaan penunjang (Laborat dan atau Radiologi)
- 9. Pasien kembali ke klinik penyakit dalam dengan membawa hasil penunjang
- 10. Pasien mendapatkan resep
- 11. Pasien menyerahkan resep ke Instalasi farmasi
- 12. Pembayaran
- 13. Pasien mendapatkan obat
- 14. Pulang
- 15. Ambil Nomor Urut di mesin anjungan pada hari periksa atau dapat melalui pendaftaran online di portal rsudramah.temanggungkab.go.id (minimal 7 hari atau maksimal 1 hari sebelum hari periksa) atau melalui aplikasi RSUD TEMANGGUNG RAMAH (minimal 7 hari atau maksimal 1 hari sebelum hari periksa) atau melalui aplikasi Mobile JKN.
- 16. Mendaftar untuk mendapatkan SEP cukup dengan menunjukkan kartu BPJS/ KTP.
- 17. Pasien yang sudah mendaftar online langsung melakukan finger print di pendaftaran kemudian menuju klinik penyakit dalam.
- 18. Pasien menuju ke klinik penyakit dalam
- 19. Pasien menunggu panggilan petugas di klinik penyakit dalam
- 20. Petugas klinik penyakit dalam memanggil pasien
- 21. Pasien masuk ruang periksa
- 22. Pemeriksaan dokter Spesialis Penyakit Dalam
- 23. Pemeriksaan penunjang (Laborat dan atau Radiologi)
- **24. Pasien kembali ke klinik penyakit dalam dengan membawa hasil penunjang** nformasi pelayanan publik ini diambil dari <u>sippn.menpan.go.id</u> pada Minggu, 24 Nov 2024 pukul 03:03. Klik <u>di sini</u> untuk melihat halaman
- <sup>asli.</sup> 25. Pasien mendapatkan resep

#### Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung



Jl. Gajah Mada No.1A 56219 0293491119

http://rsud.temanggungkab.go.id/

Pemerintah Kab. Temanggung / Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung

Waktu	<b>Penye</b>	lesaian
-------	--------------	---------

4 Jam

Maksimal 4 jam

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Baru 2. Pasien Lama 3. Dokter Spesialis: Rp 10.000,-: Rp 8.000,-: Rp 30.000,- 4. Dokter Sub Spesialis: Rp 40.000,- 5. Obat dan tindakan sesuai dengan dignosa dan kondisi pasien 6. Pasien BPJS sesuai paket rawat jalan dengan tarif BPJS

## **Produk Pelayanan**

1. 1. Catatan Medis 2. Pemeriksaan Dokter Spesialis Penyakit Dalam 3. Dapat Obat

## Pengaduan Layanan

1. Penanganan komplain melalui kotak saran 2. Penanganan komplain di Jam kerja 3. Penanganan komplain di luar Jam kerja 4. Penanganan komplain langsung ke customer service atau Humas 5. Penanganan komplain melalui media massa 6. Penanganan komplain melalui surat 7. Penanganan komplain melalui media lain