



Rumah Sakit Pusat Angkatan Laut dr. Ramelan

Jl. Gadung No. 1 Surabaya, Jawa Timur, Indonesia 60244 0318438153

rspaldramelan.com

Tentara Nasional Indonesia / Tentara Nasional Indonesia Angkatan Laut /

Rumah Sakit Pusat Angkatan Laut dr. Ramelan

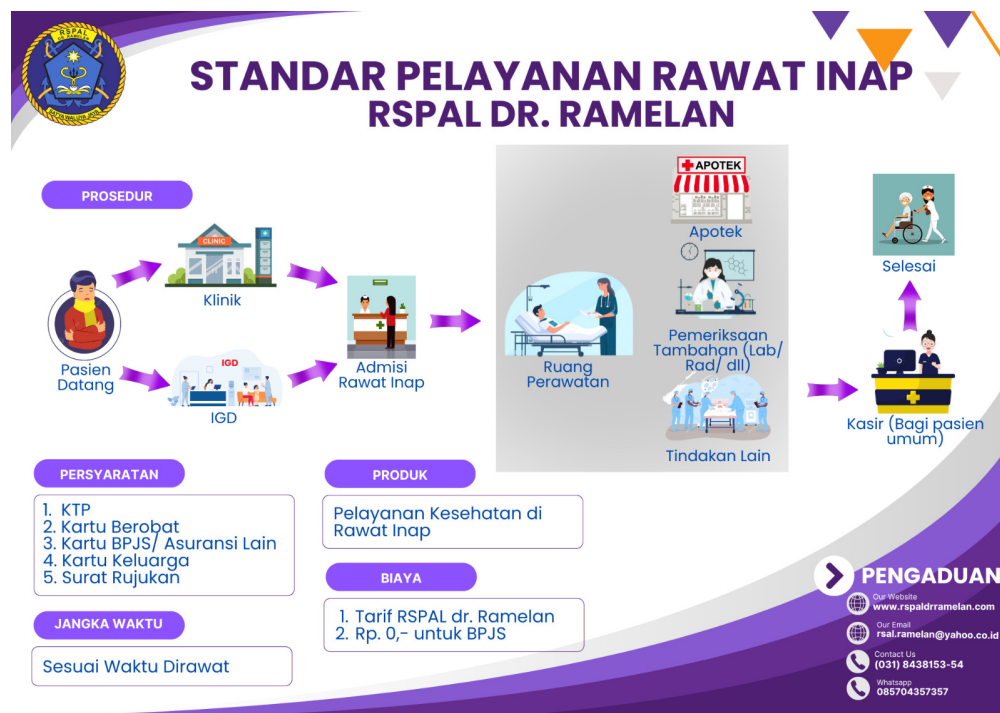
Layanan Rawat Inap

No. SK :

Persyaratan

1. Melayani Pasien Anggota, Keluarga, dan Purnawirawan
2. Pasien BPJS membawa kartu BPJS aktif dan Surat Rujukan
3. Pasien Umum membawa KTP dan Kartu Berobat RSPAL dr. Ramelan jika sudah memiliki
4. Pasien Kerja Sama membawa Kartu Peserta

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. pasien datang melalui unit rawat jalan (klinik) atau instalasi gawat darurat (IGD)
2. pasien dinyatakan dokter untuk rawat inap
3. pasien atau keluarga mengurus kelengkapan administrasi di admisi rawat jalan atau IGD
4. pasien menuju ruang perawatan untuk mendapatkan perawatan berikutnya
5. pasien sembuh, dinyatakan pulang, menyelesaikan administrasi sebelum meninggalkan rumah sakit

Waktu Penyelesaian



Rumah Sakit Pusat Angkatan Laut dr. Ramelan

JL. Gadung No. 1 Surabaya, Jawa Timur, Indonesia 60244 0318438153

rspaldramelan.com

Tentara Nasional Indonesia / Tentara Nasional Indonesia Angkatan Laut /
Rumah Sakit Pusat Angkatan Laut dr. Ramelan

0

periode perawatan disesuaikan dengan kondisi masing-masing pasien

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS tidak dipungut biaya
2. Pasien Umum sesuai Tarif Rumah Sakit
3. Pasien Kerja Sama sesuai Tarif yang disepakati

Produk Pelayanan

1. pelayanan kesehatan di rawat inap

Pengaduan Layanan

Jam Dinas

Pusat Informasi dan Penanganan Pengaduan (PIPP), Lantai 1 Unit Rawat Jalan RSPAL dr. Ramelan, pesawat 3351

Diluar Jam Dinas (24 Jam)

1. SP4N LAPOR
2. Email : rsal.ramelan@yahoo.co.id
3. Telepon: (031) 8438153, 8438154
4. WhatsApp: 0857-0435-7357
5. Instagram: [@rspaldramelanofficial](https://www.instagram.com/rspaldramelanofficial)
6. Twitter: [@rspaldramelan](https://twitter.com/rspaldramelan)
7. Facebook: RSPAL DrRamelan