



Sekretariat DPRD

Jl Gajah Mada Semarang Kuning 80716 036621095

dprd.klungkungkab.go.id

Pemerintah Kab. Klungkung / Sekretariat DPRD

Pelayanan Publik Penyampaian Aspirasi Masyarakat

No. SK : 21/SETWAN/2024

Persyaratan

1. KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat yang akan menyampaikan Aspirasi mendaftar melalui Aplikasi i'Krame untuk menyampaikan Aspirasi. Masyarakat yang akan menyampaikan Aspirasi datang dengan membawa identitas diri ke Kantor DPRD Kabupaten Klungkung. Masyarakat difasilitasi untuk bertemu dengan Wakil Rakyat. Masyarakat mengisi Survei Kepuasan Masyarakat setelah aspirasinya tersampaikan.

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Penyerapan Aspirasi dari Masyarakat Umum kepada Wakil Rakyat melalui Aplikasi i'Krame ataupun Barcode yang tersedia.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. i'Krame

Pengaduan Layanan

Masyarakat Umum yang akan menyampaikan Aspirasi kepada Wakil Rakyat di DPRD Kabupaten Klungkung dapat mendaftar melalui aplikasi i'Krame, selanjutnya akan difasilitasi untuk menemui Wakil Rakyat guna menyampaikan aspirasinya.