



## Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Sintang

JL. MT HARYONO KM.2 SINTANG 78612 082351891178

[disnakertrans.sintang.go.id](http://disnakertrans.sintang.go.id)

Pemerintah Kab. Sintang / Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Sintang



## Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Sintang

JL. MT HARYONO KM.2 SINTANG 78612 082351891178

[disnakertrans.sintang.go.id](http://disnakertrans.sintang.go.id)

Pemerintah Kab. Sintang / Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten  
Sintang

### Pelayanan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)

No. SK : 500.15.1 / 49 / DISNAKERTRANS.B1/2024

#### Persyaratan

1. Formulir SKM (Survey Kepuasan Masyarakat)
2. Formulir Evaluasi Hasil Survey
3. Formulir Publikasi

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Melakukan persiapan survey kepuasan masyarakat (menetapkan waktu survei dan responden)
2. Menyiapkan link/formulir survey kepuasan masyarakat
3. Menyebarkan kuesioner kepada pencaker dan perusahaan pemberi lowongan
4. Mengumpulkan hasil survey dan melakukan pengolahan data
5. Melakukan evaluasi hasil survey kepuasan masyarakat dan membuat laporan
6. Menindaklanjuti hasil survey dengan nilai kurang dari target
7. Publikasikan hasil survey kepuasan masyarakat
8. Mengarsipkan laporan hasil survey untuk diberikan kepada pihak terkait berkepentingan

#### Waktu Penyelesaian

34 Hari

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### Produk Pelayanan

1. Formulir Publikasi dan Laporan Hasil Survey

#### Pengaduan Layanan

Ditindaklanjuti secara berkala