



Bagian Organisasi Setdakab Deli Serdang

Jl. Negara No. 1 Lubuk Pakam 20514 082276726640

www.deliserdangkab.go.id

Pemerintah Kab. Deli Serdang / Bagian Organisasi Setdakab Deli Serdang

Fasilitasi Penyusunan Laporan Survei Kepuasan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. Akun pengguna aplikasi SUKMA DELI
2. Dokumen Standar Pelayanan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan mengunduh data melalui Aplikasi SUKMA DELI
2. Bagian Organisasi memberikan template Laporan SKM
3. Pengguna layanan mengolah dan menganalisis hasil SKM serta menyusun rencana tindaklanjut hasil SKM 3 unsur terendah
4. Pengguna layanan menyusun Laporan SKM dan menyampaikan hasilnya ke Bagian Organisasi Setdakab Deli Serdang

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Perangkat Daerah

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung (tatap muka) dengan petugas layanan pengaduan
2. Kotak Saran dan Pengaduan
3. Telepon/Faks. : (061) – 7952007
4. Email : setdakabds.organisasi@gmail.com