



## Bagian Organisasi Setdakab Deli Serdang

Jl. Negara No. 1 Lubuk Pakam 20514 082276726640

[www.deliserdangkab.go.id](http://www.deliserdangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Deli Serdang / Bagian Organisasi Setdakab Deli Serdang

# Fasilitasi Penyusunan Laporan Survei Kepuasan Masyarakat

No. SK :

## Persyaratan

1. Akun pengguna aplikasi SUKMA DELI
2. Dokumen Standar Pelayanan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan mengunduh data melalui Aplikasi SUKMA DELI
2. Bagian Organisasi memberikan template Laporan SKM
3. Pengguna layanan mengolah dan menganalisis hasil SKM serta menyusun rencana tindaklanjut hasil SKM 3 unsur terendah
4. Pengguna layanan menyusun Laporan SKM dan menyampaikan hasilnya ke Bagian Organisasi Setdakab Deli Serdang

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Perangkat Daerah

## Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung (tatap muka) dengan petugas layanan pengaduan
2. Kotak Saran dan Pengaduan
3. Telepon/Faks. : (061) – 7952007
4. Email : [setdakabds.organisasi@gmail.com](mailto:setdakabds.organisasi@gmail.com)