



Badan Pendapatan Daerah

Jalan Negara Nomor 300 20995 06214400126

<https://bapenda.serdangbedagaikab.go.id/>

Pemerintah Kab. Serdang Bedagai / Badan Pendapatan Daerah

Pelayanan Permohonan Pengurangan Ketetapan Pajak

No. SK :

Persyaratan

1. Surat Permohonan
2. Photo copy tanda bukti identitas (KTP / KK)
3. Surat Kuasa bermaterai (dalam hal dikuasakan pengurusan kepada pihak lain)
4. Photo copy SPPDT/ SKPD/ STPD
5. Photo copy STS
6. Bukti – bukti lain yang diperlukan
7. Kontak Person

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Wajib Pajak membawa persyaratan tersebut di atas kepada bagian loket pelayanan
2. Petugas pelayanan menerima dan memverifikasi berkas persyaratan Wajib Pajak
3. Setelah berkas persyaratan lengkap, dibawa ke Bidang Pengalihan dan Evaluasi Pendapatan Daerah cq. Kasubbid Pengendalian, Pembinaan dan Pengawasan Pendapatan Daerah
4. Berkas permohonan Wajib Pajak diidentifikasi oleh Kasubbid Pengendalian, Pembinaan dan Pengawasan Pendapatan Daerah
5. Kasubbid Pengendalian, Pembinaan dan Pengawasan Pendapatan Daerah membuat surat tugas pemeriksaan
6. Petugas yang ditunjuk melakukan pemeriksaan dan dituangkan dalam Berita Acara Pemeriksaan
7. Hasil BAP dibahas dalam Rapat Pembahasan lintas Bidang
8. Hasil keputusan Rapat Pembahasan antar Bidang dituangkan dalam Notulen
9. Petugas membuat Telaahan Staf / Telaahan Badan berdasarkan Notulen Rapat
10. Petugas menyiapkan Surat Keputusan Kepala Badan

Waktu Penyelesaian



Badan Pendapatan Daerah

Jalan Negara Nomor 300 20995 06214400126

<https://bapenda.serdangbedagaikab.go.id/>

Pemerintah Kab. Serdang Bedagai / Badan Pendapatan Daerah

0

Minimal 1 (satu) x 24 jam apabila berkas lengkap

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. SK Kepala Badan

Pengaduan Layanan

1. Menyampaikan secara tertulis melalui bentuk surat ditujukan kepada Kepala Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Serdang Bedagai atau melalui telepon/SMS di nomor pelayanan pengaduan (0813-6245-4244); SP4N Lapor (www.lapor.go.id), SMS 1708
2. Menyampaikan saran/pengaduan melalui email Badan Pendapatan Daerah Kab. Serdang Bedagai di alamat Email bapendaserdangbedagaikab@gmail.com, Instagram (@bapenda_serdangbedagai), Facebook (Bapenda Serdangbedagaikab) / Twitter (@bapendasergai)
3. Melalui Kotak Saran di lobby pelayanan prima Badan Pendapatan Daerah.