



UPTD Puskesmas Mampang

Jln. Namnam Raya Rt 005/007 Kelurahan Mampang, Kecamatan Pancoran Mas, Depok City,
West Java 16433 16433 77814212

pkmmampang.go.id

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Mampang

Pelayanan Farmasi

No. SK : 440/007/PKM-MP/II/2024

Persyaratan

1. KTP/ KK/ Kartu BPJS/ Kartu KIS
2. Resep

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

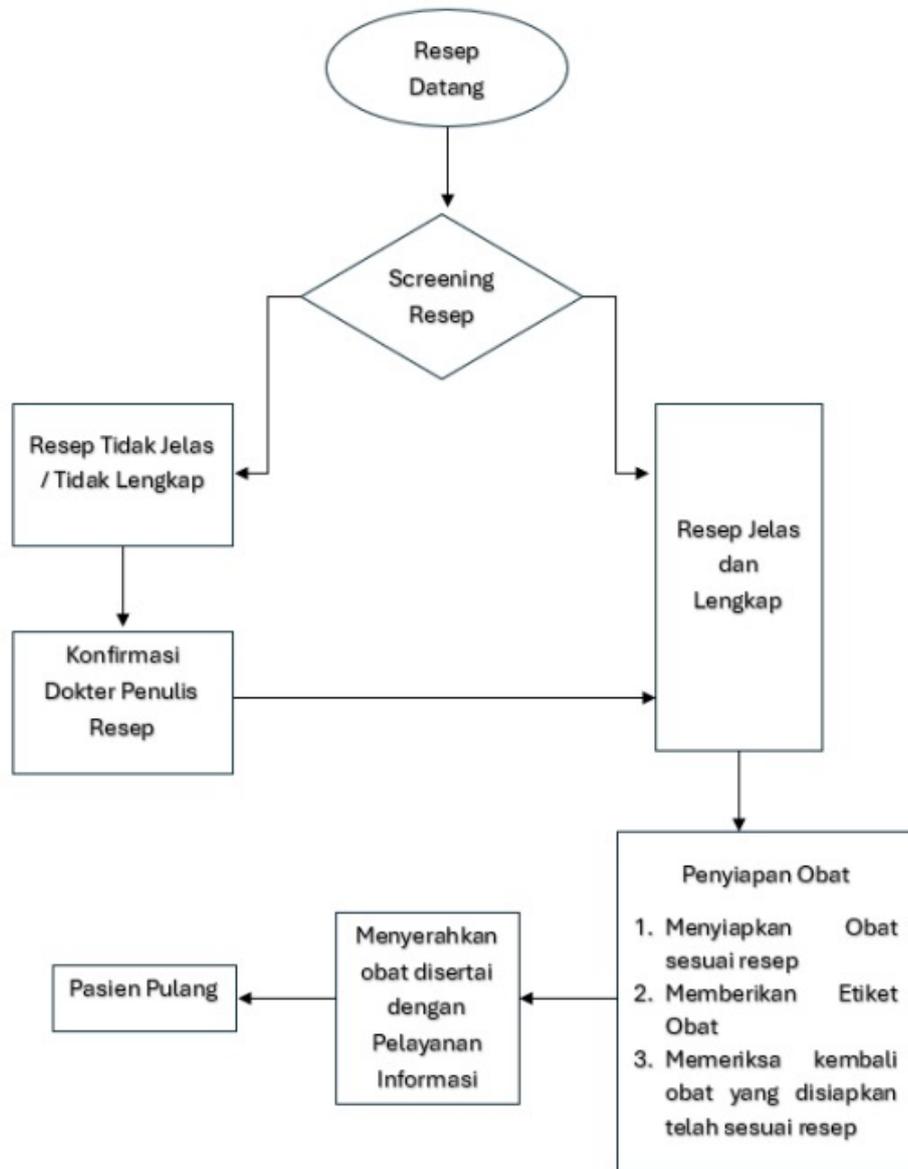


UPTD Puskesmas Mampang

Jln. Namnam Raya Rt 005/007 Kelurahan Mampang, Kecamatan Pancoran Mas, Depok City,
West Java 16433 16433 77814212

pkmmampang.go.id

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Mampang



1. Pasien dari Poli Umum / Kesehatan Ibu dan Anak / Gigi / MTBS / TB menyerahkan resep di Kotak Penerimaan resep Farmasi
2. Petugas farmasi melakukan skrining resep
3. Jika ada yang tidak lengkap/tidak jelas, segera konfirmasi ke dokter penulis resep
4. Menyiapkan obat sesuai resep
5. Memberi Etiket pada kemasan obat
6. Memeriksa kembali obat yang disiapkan telah sesuai dengan resep
7. Menyerahkan obat disertai dengan pelayanan informasi obat.
8. Pasien Pulang.



UPTD Puskesmas Mampang

Jln. Namnam Raya Rt 005/007 Kelurahan Mampang, Kecamatan Pancoran Mas, Depok City,
West Java 16433 16433 77814212

pkmmampang.go.id

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Mampang

Waktu Penyelesaian

15 Menit

1. Penyiapan Resep racikan : < 60>
2. Penyiapan Resep non racikan : < 30>
3. Penyerahan dan pemberian Informasi Obat dan Konseling (PIO) : maksimal 15 menit perpasien

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. BPJS/KIS : gratis
2. Umum : Rp 10.000 Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Depok No.1 Tahun 2024

Produk Pelayanan

1. Penyediaan obat racikan dan non racikan, pelayanan informasi obat

Pengaduan Layanan



UPTD Puskesmas Mampang

Jln. Namnam Raya Rt 005/007 Kelurahan Mampang, Kecamatan Pancoran Mas, Depok City,
West Java 16433 16433 77814212

pkmmampang.go.id

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Mampang

1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran ke UPTD Puskesmas Mampang Jl.Nam Nam Raya RT 005/007 Kelurahan Mampang, Kec. Pancoran Mas, Kota Depok.
2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial :
 - a. Website: <https://pkmmampang.depok.go.id/>
 - b. Instagram : @puskesmas_mampang
 - c. Whatsapp : 0812-8108-1595 / (021)-77814212
 - d. Email : puskesmasmampangdepok@gmail.com
3. Hotline Puskesmas : 0812-8108-1595
4. SIGAP : <https://sigap.depok.go.id>
5. SP4N LAPOR: www.lapor.go.id