



UPTD Puskesmas Mampang

Jln. Namnam Raya Rt 005/007 Kelurahan Mampang, Kecamatan Pancoran Mas, Depok City,
West Java 16433 16433 77814212

pkmmampang.go.id

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Mampang

Pelayanan Tindakan

No. SK : 440/007/PKM-MP/II/2024

Persyaratan

1. KTP/ KK/ Kartu BPJS/ Kartu KIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

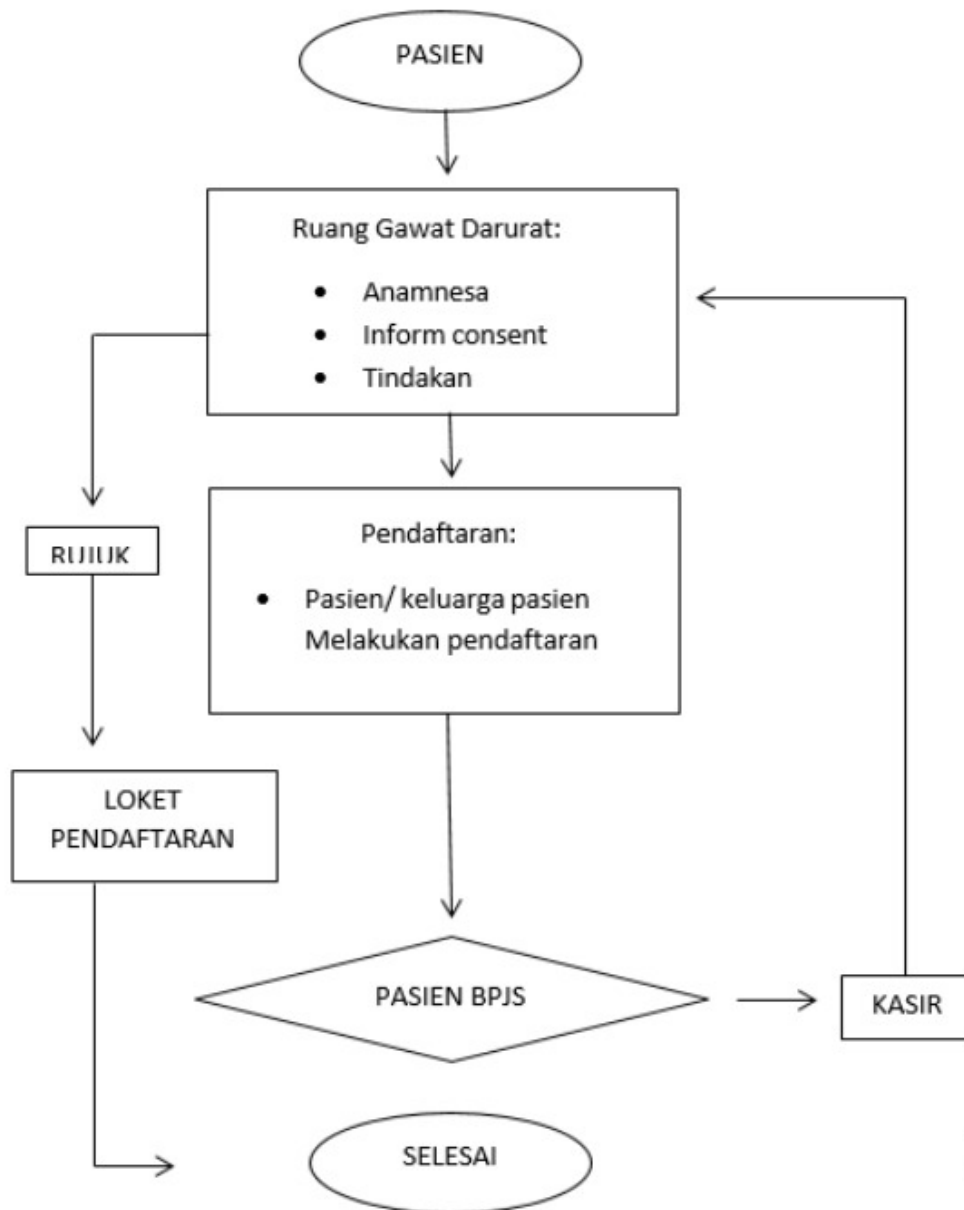


UPTD Puskesmas Mampang

Jln. Namnam Raya Rt 005/007 Kelurahan Mampang, Kecamatan Pancoran Mas, Depok City,
West Java 16433 16433 77814212

pkmmampang.go.id

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Mampang



1. Pasien datang ke poli gawat darurat.
2. Pasien dilakukan anamnesa dan tindakan oleh dokter
3. Jika pasien memerlukan rujukan, maka pasien/ keluarga pasien diarahkan ke loket pendaftaran.
4. Pasien/ keluarga pasien melakukan pendaftaran di loket pendaftaran.
5. Jika pasien BPJS, maka pasien diarahkan ke kasir untuk melakukan pembayaran lalu kembali ke poli untuk memberikan bukti pembayaran dan penerimaan resep obat.
6. Pasien menyerahkan resep obat ke ruang farmasi



UPTD Puskesmas Mampang

Jln. Namnam Raya Rt 005/007 Kelurahan Mampang, Kecamatan Pancoran Mas, Depok City,
West Java 16433 16433 77814212

pkmmampang.go.id

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Mampang

Waktu Penyelesaian

30 Menit

10 sampai dengan 30 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. BPJS/KIS : gratis
2. Umum : Rp 10.000 Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Depok No.1 Tahun 2024

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Gawat Darurat

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran ke UPTD Puskesmas Mampang Jl.Nam Nam Raya RT 005/007 Kelurahan Mampang, Kec. Pancoran Mas, Kota Depok.
2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial :
 - a. Website: pkmmampang.depok.go.id
 - b. Instagram : @puskesmas_mampang
 - c. Whatsapp : 0812-8108-1595 / (021)-77814212
 - d. Email : puskesmampangdepok@gmail.com
3. Hotline Puskesmas : 0812-8108-1595 4. SIGAP 5. SP4N LAPOR