



## UPTD Puskesmas Mampang

Jln. Namnam Raya Rt 005/007 Kelurahan Mampang, Kecamatan Pancoran Mas, Depok City,  
West Java 16433 16433 77814212

[pkmmampang.go.id](http://pkmmampang.go.id)

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Mampang

# Standar Pelayanan KEsehatan Gigi dan Mulut

No. SK : 440/007/PKM-MP/II/2024

## Persyaratan

1. Pasien melewati skreening awal
2. KTP/ KK/ Kartu BPJS/ Kartu KIS
3. No Antrian

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

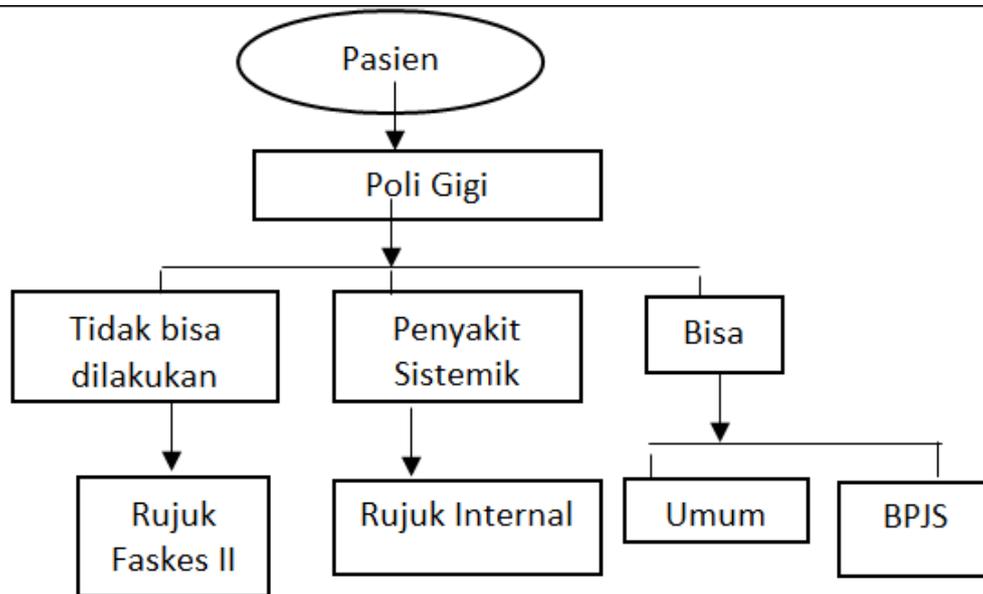


## UPTD Puskesmas Mampang

Jln. Namnam Raya Rt 005/007 Kelurahan Mampang, Kecamatan Pancoran Mas, Depok City,  
West Java 16433 16433 77814212

[pkmmampang.go.id](http://pkmmampang.go.id)

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Mampang



1. Petugas memanggil pasien sesuai dengan nomer urut pendaftaran poli Gigi.
2. Petugas menganalisa apakah pasien bisa ditangani di Puskesmas atau tidak
3. Jika tidak bisa ditangani di Puskesmas, pasien dirujuk ke Rumah Sakit
4. Jika pasien bisa ditangani di Puskesmas, petugas menganalisa apakah pasien mempunyai : - Riwayat penyakit sistemik - Dibutuhkan pemeriksaan penunjang - Dibutuhkan rujukan ke Poli Umum, KIA/KB, Laboratorium, Rontgen, klinik lansia untuk pasien yang memiliki riwayat penyakit atau kondisi tertentu.
5. Jika pasien tidak mempunyai riwayat penyakit sistemik dan tidak memerlukan pemeriksaan penunjang maka petugas dapat melakukan tindakan/terapi yang diperlukan sesuai dengan diagnosa.
6. Setelah tindakan selesai, pasien membayar tindakan sesuai tarif jika pasien umum di loket kasir.

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

20 – 30 Menit

### Biaya / Tarif



## UPTD Puskesmas Mampang

Jln. Namnam Raya Rt 005/007 Kelurahan Mampang, Kecamatan Pancoran Mas, Depok City,  
West Java 16433 16433 77814212

[pkmmampang.go.id](http://pkmmampang.go.id)

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Mampang

Tidak dipungut biaya

1. BPJS/KIS : gratis
2. Umum : Rp 10.000 Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Depok No.1 Tahun 2024

### Produk Pelayanan

1. 1. Konsultasi kesehatan gigi, pemeriksaan kesehatan gigi, exo anak dengan /tanpa infiltrasi, konservasi/Penambalan (tunda /rujuk selama pandemi Covid), Exodonti/ Pencabutan gigi dewasa, Scalling/pembersihan karang gigi

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran ke UPTD Puskesmas Mampang Jl.Nam Nam Raya RT 005/007 Kelurahan Mampang, Kec. Pancoran Mas, Kota Depok.
2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial :
  - a. Website: <https://pkmmampang.depok.go.id/>
  - b. Instagram : @puskesmas\_mampang
  - c. Whatsapp : 0812-8108-1595 / (021)-77814212
  - d. Email : puskesmampangdepok@gmail.com
3. Hotline Puskesmas : 0812-8108-1595
4. SIGAP : <https://sigap.depok.go.id>
5. SP4N LAPOR : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)