

## Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

Jl.Lintas Sumatera Km.7 Kota Baru Selatan, Kecamatan Martapura, Kabupaten Ogan

Komering Ulu Timur 32311 07353273023

<https:dppkb.okut.go.id>

Pemerintah Kab. Ogan Komering Ulu Timur / Dinas Pengendalian Penduduk dan

## KB Pria dan Wanita

Keluarga Berencana

No. SK : 97 Tahun 2024

### Persyaratan

1. Kartu Tanda Penduduk ( KTP)
2. Kartu BPJS ( Jika ada)
3. Nomor Antrian

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

JL.Lintas Sumatera Km.7 Kota Baru Selatan, Kecamatan Martapura, Kabupaten Ogan

Komering Ulu Timur 32311 07353273023

<https:dppkb.okut.go.id>

Pemerintah Kab. Ogan Komering Ulu Timur / Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

### PROSEDUR PELAYANAN

Pasien datang Dengan Membawa Kartu Berobat / Kartu BPJS/ Foto Copy KTP/ KK

Pasien dilakukan Pemeriksaan / screening

Pasien Melakukan Pendaftaran di Loker

Pasien Menunggu sesuai dengan Nomor Antrian diruang Tunggu

Pasien Mendapat Pelayanan KB

Pasien Mengumpulkan Foto Copy Kartu Kb, Kartu BPJS, KTP, Ke petugas

Selesai

1. Pasien datang dengan Membawa kartu berobat / kartu BPJS/ Foto Copy KTP/ KK
2. Pasien dilakukan pemeriksaan / screening
3. Pasien Melakukan pendaftaran di loket
4. Pasien Menunggu sesuai dengan Nomor antrian diruang tunggu
5. Pasien mendapat pelayanan KB
6. Pasien mengumpulkan Foto Copy Kartu KB, Kartu BPJS, KTP , Ke petugas
7. Selesai

## Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

JL.Lintas Sumatera Km.7 Kota Baru Selatan, Kecamatan Martapura, Kabupaten Ogan

Komering Ulu Timur 32311 07353273023

<https:dppkb.okut.go.id>



Pemerintah Kab. Ogan Komering Ulu Timur / Dinas Pengendalian Penduduk dan

### Waktu Penyelesaian Keluarga Berencana

0

waktu Penyelesaian berdasarkan rumus / lainnya

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. KB Pria dan Wanita

### Pengaduan Layanan

1. Petugas menerima laporan kasus dari masyarakat baik secara lisan maupun tertulis
2. mengisi kasus terlampir
3. Kasus yang telah diterima kemudian diproses sesuai SOP penanganan pengadu
4. penegakkan dan bantuan hukum bagi perempuan dan anak sesuai kasus yang diterima setelah sebelumnya berkoordinasi dengan kabid perlindungan anak
5. Tim penanganan pengaduan langsung memberikan jawaban untuk pengaduan yang diselesaikan, sedangkan pengaduan yang memerlukan kajian lebih lanjut diadakan rapat koordinasi dengan tim pengaduan dan peninjauan lapangan.