



UPTD Puskesmas Mampang

Jln. Namnam Raya Rt 005/007 Kelurahan Mampang, Kecamatan Pancoran Mas, Depok City,
West Java 16433 16433 77814212

pkmmampang.go.id

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Mampang

Standar Pelayanan Umum

No. SK : 440/007/PKM-MP/II/2024

Persyaratan

1. Bawa Identitas (KTP/ KK/ Kartu BPJS/ Kartu KIS)
2. Melewati Skreening awal
3. Mendaftar dan punya nomor antrian umum

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

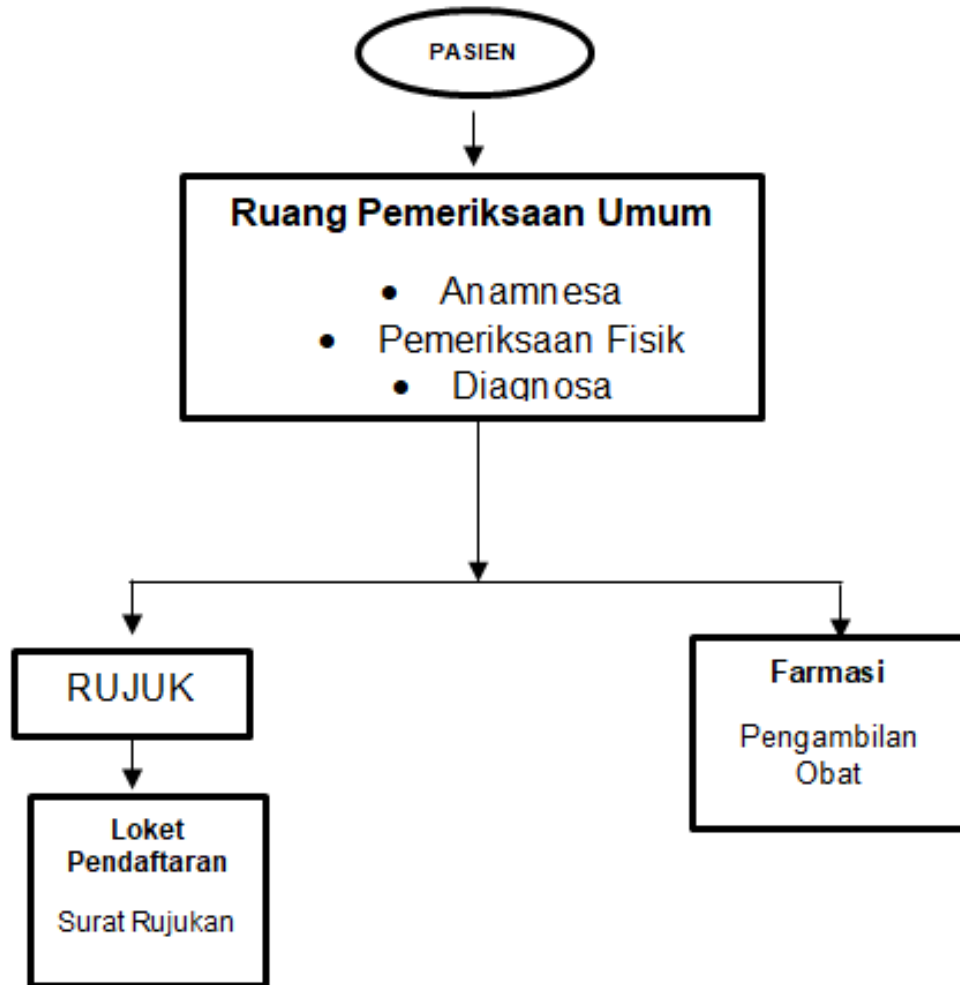


UPTD Puskesmas Mampang

Jln. Namnam Raya Rt 005/007 Kelurahan Mampang, Kecamatan Pancoran Mas, Depok City,
West Java 16433 16433 77814212

pkmmampang.go.id

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Mampang



1. Pasien diberi nomor antrian untuk antrian ke unit layanan Umum
2. Pasien dipersilahkan untuk menunggu panggilan di nurse station, menunggu di bangku yang telah disediakan
3. Pasien diperiksa Tanda Vital (suhu, tinggi badan, berat badan dan tekanan darah) di nurse station oleh perawat
4. Pasien dipanggil masuk ke poli umum
5. Pasien diperiksa oleh Dokter di pelayanan Umum sesuai nomor antrian unit layanan Umum.
6. Pasien diarahkan untuk pemeriksaan penunjang laboratorium atau ruang tindakan jika diperlukan
7. Pasien kembali ke ruang pemeriksaan umum untuk penegakkan diagnosa dan pemberian resep
8. Pasien diarahkan untuk dirujuk jika diperlukan
9. Pasien menyerahkan resep obat ke ruang farmasi
10. Petugas farmasi memberikan obat sesuai dengan nomor antrian



UPTD Puskesmas Mampang

Jln. Namnam Raya Rt 005/007 Kelurahan Mampang, Kecamatan Pancoran Mas, Depok City,
West Java 16433 16433 77814212

pkmmampang.go.id

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Mampang

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Respon time di Pelayanan Pemeriksaan Umum : 10 s.d. 20 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. BPJS/KIS : gratis
2. Umum : Rp 10.000 Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Depok No.1 Tahun 2024

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan Umum

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran ke UPTD Puskesmas Mampang, Jln. Nam Nam Raya No.201, RT.06/RW.07, Mampang, Pancoran Mas, Depok
2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial :
 - a. Website: pkmmampang.depok.go.id
 - b. Instagram : @puskesmas_mampang
 - c. Whatsapp: 0812-8108-1595 / (021)-77814212
 - d.Email: puskesmampangdepok@gmail.com
3. Hotline Puskesmas : 0812-8108-1595
4. SIGAP <https://sigap.depok.go.id>
5. SP4AN LAPOR: www.lapor.go.id