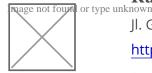
Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung



Jl. Gajah Mada No.1A 56219 0293491119

http://rsud.temanggungkab.go.id/

Pemerintah Kab. Temanggung / Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung

Pelayanan Klinik Jantung Dan Pembuluh Darah

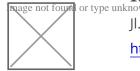
No. SK: 060 / 089 TAHUN 2024

Persyaratan

- 1. Pasien umum tanpa rujukan
- 2. Pasien BPJS, rujukan online Puskesmas / dokter keluarga
- 3. TC (Bawa kartu TC dan surat pengantar perusahaan)
- 4. Asuransi lain (Fc. Kartu Asuransi, dan pengantar dari perusahaan)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung



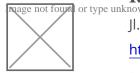
Jl. Gajah Mada No.1A 56219 0293491119

http://rsud.temanggungkab.go.id/

Pemerintah Kab. Temanggung / Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung

- 1. Ambil Nomor Urut di mesin anjungan pada hari periksa atau dapat melalui pendaftaran online di portal rsudramah.temanggungkab.go.id (minimal 7 hari atau maksimal 1 hari sebelum hari periksa) atau melalui aplikasi RSUD TEMANGGUNG RAMAH (minimal 7 hari atau maksimal 1 hari sebelum hari periksa).
- 2. Mendaftar di loket pendaftaran. (pasien yang sudah mendaftar online langsung menuju klinik jantung dan pembuluh darah).
- 3. Pasien menuju klinik jantung dan pembuluh darah
- 4. Pasien menunggu panggilan petugas
- 5. Petugas klinik jantung dan pembuluh darah memanggil pasien
- 6. Pasien masuk ruang periksa
- 7. Pemeriksaan dokter Spesialis Jantung Dan Pembuluh Darah
- 8. Pemeriksaan penunjang (Laborat dan atau Radiologi)
- 9. Pasien kembali ke klinik jantung dan pembuluh darah dengan membawa hasil penunjang
- 10. Pasien mendapatkan resep
- 11. Pasien menyerahkan resep ke Instalasi farmasi
- 12. Pembayaran
- 13. Pasien mendapatkan obat
- 14. Pulang
- 15. Ambil Nomor Urut di mesin anjungan pada hari periksa atau dapat melalui pendaftaran online di portal rsudramah.temanggungkab.go.id (minimal 7 hari atau maksimal 1 hari sebelum hari periksa) atau melalui aplikasi RSUD TEMANGGUNG RAMAH (minimal 7 hari atau maksimal 1 hari sebelum hari periksa) atau melalui aplikasi Mobile JKN.
- 16. Mendaftar untuk mendapatkan SEP cukup dengan menunjukkan kartu BPJS/ KTP.
- 17. Pasien yang sudah mendaftar online langsung melakukan finger print di pendaftaran kemudian menuju klinik jantung dan pembuluh darah.
- 18. Pasien menuju ke klinik jantung dan pembuluh darah
- 19. Pasien menunggu panggilan petugas di klinik jantung dan pembuluh darah
- 20. Petugas klinik jantung dan pembuluh darah memanggil pasien
- 21. Pasien masuk ruang periksa
- 22. Pemeriksaan dokter Spesialis Jantung Dan Pembuluh Darah
- 23. Pemeriksaan penunjang (Laborat dan atau Radiologi)
- **24. . Pasien kembali ke klinik jantung dan pembuluh darah dengan membawa hasil penunjang** nformasi pelayanan publik ini diambil dari <u>sippn menpan go.id</u> pada Minggu, 24 Nov 2024 pukul 02:42. Klik <u>di sini</u> untuk melihat halaman
- asli. 25. Pasien mendapatkan resep

Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung



Jl. Gajah Mada No.1A 56219 0293491119

http://rsud.temanggungkab.go.id/

Pemerintah Kab. Temanggung / Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung

Waktu Penyelesaian

4 Jam

Maksimal 4 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- 1. Pasien Baru
- 2. Pasien Lama
- 3. Dokter Spesialis: Rp 10.000,-: Rp 8.000,-: Rp 30.000,-
- 4. Obat dan tindakan sesuai dengan dignosa dan kondisi pasien
- 5. Pasien BPJS sesuai paket rawat jalan dengan tarif BPJS

Produk Pelayanan

1. 1. Catatan Medis 2. Pemeriksaan Dokter Spesialis Jantung Dan Pembuluh Darah 3. Dapat Obat

Pengaduan Layanan

- 1. Penanganan komplain melalui kotak saran
- 2. Penanganan komplain di Jam kerja
- 3. Penanganan komplain di luar Jam kerja
- 4. Penanganan komplain langsung ke customer service atau Humas
- 5. Penanganan komplain melalui media massa
- 6. Penanganan komplain melalui surat
- 7. Penanganan komplain melalui media lain