



## Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung

Jl. Gajah Mada No.1A 56219 0293491119

<http://rsud.temanggungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Temanggung / Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung

# Pelayanan Klinik Orthopaedi Dan Traumatologi

No. SK : 060 / 089 TAHUN 2024

## Persyaratan

1. Pasien umum tanpa rujukan
2. Pasien BPJS, rujukan online Puskesmas / dokter keluarga
3. TC (Bawa kartu TC dan surat pengantar perusahaan)
4. Asuransi lain (Fc. Kartu Asuransi, dan pengantar dari perusahaan)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung

Jl. Gajah Mada No.1A 56219 0293491119

<http://rsud.temanggungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Temanggung / Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung

1. Ambil Nomor Urut di mesin anjungan pada hari periksa atau dapat melalui pendaftaran online di portal rsudramah.temanggungkab.go.id (minimal 7 hari atau maksimal 1 hari sebelum hari periksa) atau melalui aplikasi RSUD TEMANGGUNG RAMAH (minimal 7 hari atau maksimal 1 hari sebelum hari periksa).
2. Mendaftar di loket pendaftaran. (pasien yang sudah mendaftar online langsung menuju klinik orthopaedi dan traumatologi).
3. Pasien menuju klinik orthopaedi dan traumatologi
4. Pasien menunggu panggilan petugas
5. Petugas klinik orthopaedi dan traumatologi memanggil pasien
6. Pasien masuk ruang periksa
7. Pemeriksaan dokter Spesialis Orthopaedi dan Traumatologi
8. Pemeriksaan penunjang (Laborat dan atau Radiologi)
9. Pasien kembali ke klinik orthopaedi dan traumatologi dengan membawa hasil penunjang
10. Pasien mendapatkan resep
11. Pasien menyerahkan resep ke Instalasi farmasi
12. Pembayaran
13. Pasien mendapatkan obat
14. Pulang
15. Ambil Nomor Urut di mesin anjungan pada hari periksa atau dapat melalui pendaftaran online di portal rsudramah.temanggungkab.go.id (minimal 7 hari atau maksimal 1 hari sebelum hari periksa) atau melalui aplikasi RSUD TEMANGGUNG RAMAH (minimal 7 hari atau maksimal 1 hari sebelum hari periksa) atau melalui aplikasi Mobile JKN.
16. Mendaftar untuk mendapatkan SEP cukup dengan menunjukkan kartu BPJS/ KTP.
17. Pasien yang sudah mendaftar online langsung melakukan finger print di pendaftaran kemudian menuju klinik orthopaedi dan traumatologi.
18. Pasien menuju ke klinik orthopaedi dan traumatologi
19. Pasien menunggu panggilan petugas di klinik orthopaedi dan traumatologi
20. Petugas klinik orthopaedi dan traumatologi memanggil pasien
21. Pasien masuk ruang periksa
22. Pemeriksaan dokter Spesialis Orthopaedi dan Traumatologi
23. Pemeriksaan penunjang (Laborat dan atau Radiologi)
24. Pasien kembali ke klinik orthopaedi dan traumatologi dengan membawa hasil penunjang
25. Pasien mendapatkan resep



## Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung

Jl. Gajah Mada No.1A 56219 0293491119

<http://rsud.temanggungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Temanggung / Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung

### Waktu Penyelesaian

4 Jam

Maksimal 4 jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Baru
2. Pasien Lama
3. Dokter Spesialis : Rp 10.000,- : Rp 8.000,- : Rp 30.000,-
4. Dokter Sub Spesialis : Rp 40.000,-
5. Obat dan tindakan sesuai dengan dignosa dan kondisi pasien
6. Pasien BPJS sesuai paket rawat jalan dengan tarif BPJS

### Produk Pelayanan

1. Catatan Medis
2. Pemeriksaan Dokter Spesialis Orthopaedi dan Traumatologi
3. Dapat Obat

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung

Jl. Gajah Mada No.1A 56219 0293491119

<http://rsud.temanggungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Temanggung / Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung

1. Penanganan komplain melalui kotak saran
2. Penanganan komplain di Jam kerja
3. Penanganan komplain di luar Jam kerja
4. Penanganan komplain langsung ke customer service atau Humas
5. Penanganan komplain melalui media massa
6. Penanganan komplain melalui surat
7. Penanganan komplain melalui media lain