



## PUSKESMAS KAWUNGANTEN

JL. RAYA KARANGBAWANG NO. 29 53253 0282611867

<https://puskesmaskawunganten.web.id>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KAWUNGANTEN

# Pelayanan Laboratorium

No. SK : 440/027.02/16.31

## Persyaratan

1. Formulir Permintaan Laboratorium dari unit layanan terkait

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima formulir permintaan laboratorium yang dibawa pasien dari unit layanan terkait
2. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian.
3. Petugas melakukan identifikasi pasien dan pemeriksaan laboratorium yang diminta dengan yang ada di formulir permintaan, apabila ditemukan ketidaksesuaian antara identitas pasien dan pemeriksaan laboratorium yang diminta dengan formulir, petugas akan menyampaikan ke unit pengirim dan mengirimkan kembali formulir untuk diperbaiki.
4. Petugas menjelaskan kepada pasien tentang prosedur pemeriksaan laboratorium yang akan dilakukan, biaya serta waktu pemeriksaan.
5. Petugas meminta persetujuan pasien dengan menandatangani surat persetujuan tindakan / informed consent
6. Petugas mempersiapkan alat dan bahan yang diperlukan untuk pengambilan spesimen sesuai permintaan pemeriksaan.
7. Petugas melakukan pengambilan spesimen yang diperlukan sesuai permintaan pemeriksaan.
8. Petugas mencatat data pasien pada register laboratorium dan menyampaikan ke pasien untuk menyelesaikan administrasi pembayaran di kasir bagi pasien umum.
9. Petugas meminta pasien untuk menunggu hasil laboratorium.
10. Petugas melakukan pemeriksaan spesimen.
11. Petugas mengisi hasil pemeriksaan di formulir hasil pemeriksaan.
12. Petugas menyerahkan hasil pemeriksaan kepada pasien.

## Waktu Penyelesaian



## PUSKESMAS KAWUNGANTEN

JL. RAYA KARANGBAWANG NO. 29 53253 0282611867

<https://puskesmaskawunganten.web.id>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KAWUNGANTEN

0

### HEMATOLOGI

Darah rutin metode otomatis	15 menit
Hemoglobin	15 menit
Laju Endap Darah (LED) ½ jam	120 menit
Golongan Darah ABO dan Rhesus	10 menit

### KIMIA DARAH

Glukosa metode strip	15 menit
Cholesterol metode strip	15 menit
Asam urat metode strip	15 menit
Glukosa puasa, Glukosa 2 jam PP	180 menit
Ureum	30 menit
Creatinin	30 menit
SGOT	30 menit
SGPT	30 menit
Kolesterol HDL	40 menit

Kolesterol LDL 40 menit



## PUSKESMAS KAWUNGANTEN

JL. RAYA KARANGBAWANG NO. 29 53253 0282611867

<https://puskesmaskawunganten.web.id>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KAWUNGANTEN

### Biaya / Tarif



## PUSKESMAS KAWUNGANTEN

JL. RAYA KARANGBAWANG NO. 29 53253 0282611867

<https://puskesmaskawunganten.web.id>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KAWUNGANTEN

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS Gratis
2. Pasien Umum dikenakan biaya sesuai Peraturan Bupati Cilacap Nomor 105 Tahun 2022 tentang Perubahan kedua atas Peraturan Bupati Cilacap nomor 223 Tahun 2019 Tentang Tarif Layanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Taknis Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat Di Kabupaten Cilacap.

No	Jenis Pemeriksaan	Tarif
1	Hb	Rp. 20.000
2	Darah Rutin	Rp. 45.000
3	Widal	Rp.35.000
4	Glukosa sewaktu	Rp. 20.000
5	Glukosa Pusas	Rp. 20.000
6	Glukosa 2 jam pp	Rp. 20.000
7	Golongan Darah	Rp. 15.000
8	SGOT	Rp. 25.000
9	SGPT	Rp. 25.000
10	Cholestrol total	Rp. 45.000
11	Asam urat	Rp. 30.000
12	Malaria	Rp. 30.000
13	Kreatinin	Rp. 30.000



## PUSKESMAS KAWUNGANTEN

JL. RAYA KARANGBAWANG NO. 29 53253 0282611867

<https://puskesmaskawunganten.web.id>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KAWUNGANTEN

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kesehatan Anak
2. Pemantauan tumbuh kembang anak
3. Resep Obat
4. Rujukan bila diperlukan.

### Pengaduan Layanan

Pengaduan :

1. Secara Langsung
  - a. Pengaduan langsung ke Kepala Puskesmas Kawunganten / Kepala TU / Petugas Pengaduan
  - b. Telepon : (0282) 611867
  - c. WA : 081 227 172 854
  - d. Facebook : puskesmaskawunganten
  - e. Instagram : UPTD Puskesmas Kawunganten
  - f. Pengaduan SP4N LAPOR Web : <https://www.lapor.go.id>
2. Secara Tidak Langsung :
  - a. Kotak saran
  - b. Mengisi buku keluhan / pengaduan yang ada di meja informasi
  - c. Petugas mencatat semua pengaduan