



Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung

Jl. Gajah Mada No.1A 56219 0293491119

<http://rsud.temanggungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Temanggung / Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung

Pelayanan Klinik Bedah Mulut

No. SK : 060 / 089 TAHUN 2024

Persyaratan

1. Pasien umum tanpa rujukan
2. Pasien BPJS, rujukan online Puskesmas / dokter keluarga
3. TC (Bawa kartu TC dan surat pengantar perusahaan)
4. Asuransi lain (Fc. Kartu Asuransi, dan pengantar dari perusahaan)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung

Jl. Gajah Mada No.1A 56219 0293491119

<http://rsud.temanggungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Temanggung / Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung

1. Ambil Nomor Urut di mesin anjungan pada hari pemeriksaan atau dapat melalui pendaftaran online di portal rsudramah.temanggungkab.go.id (minimal 7 hari atau maksimal 1 hari sebelum hari pemeriksaan) atau melalui aplikasi RSUD TEMANGGUNG RAMAH (minimal 7 hari atau maksimal 1 hari sebelum hari pemeriksaan).
2. Mendaftar di loket pendaftaran. (pasien yang sudah mendaftar online langsung menuju klinik bedah mulut).
3. Pasien menuju klinik bedah mulut
4. Pasien menunggu panggilan petugas
5. Petugas klinik bedah mulut memanggil pasien
6. Pasien masuk ruang pemeriksaan
7. Pemeriksaan dokter Spesialis bedah mulut
8. Pemeriksaan penunjang (Laborat dan atau Radiologi)
9. Pasien kembali ke klinik bedah mulut dengan membawa hasil penunjang
10. Pasien mendapatkan resep
11. Pasien menyerahkan resep ke Instalasi farmasi
12. Pembayaran
13. Pasien mendapatkan obat
14. Pulang
15. Ambil Nomor Urut di mesin anjungan pada hari pemeriksaan atau dapat melalui pendaftaran online di portal rsudramah.temanggungkab.go.id (minimal 7 hari atau maksimal 1 hari sebelum hari pemeriksaan) atau melalui aplikasi RSUD TEMANGGUNG RAMAH (minimal 7 hari atau maksimal 1 hari sebelum hari pemeriksaan) atau melalui aplikasi Mobile JKN.
16. Mendaftar untuk mendapatkan SEP cukup dengan menunjukkan kartu BPJS/ KTP.
17. Pasien yang sudah mendaftar online langsung melakukan finger print di pendaftaran kemudian menuju klinik bedah mulut.
18. Pasien menuju ke klinik bedah mulut
19. Pasien menunggu panggilan petugas di klinik bedah mulut
20. Petugas klinik bedah mulut memanggil pasien
21. Pasien masuk ruang pemeriksaan
22. Pemeriksaan dokter Spesialis Bedah Mulut
23. Pemeriksaan penunjang (Laborat dan atau Radiologi)
24. Pasien kembali ke klinik bedah mulut dengan membawa hasil penunjang
25. Pasien mendapatkan resep



Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung

Jl. Gajah Mada No.1A 56219 0293491119

<http://rsud.temanggungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Temanggung / Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung

Waktu Penyelesaian

4 Jam

Maksimal 4 jam

Biaya / Tarif

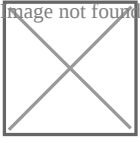
Tidak dipungut biaya

1. Pasien Baru
2. Pasien Lama
3. Dokter Spesialis : Rp 10.000,- : Rp 8.000,- : Rp 30.000,-
4. Dokter Sub Spesialis : Rp 40.000,-
5. Obat dan tindakan sesuai dengan dignosa dan kondisi pasien
6. Pasien

Produk Pelayanan

1. Catatan Medis
2. Pemeriksaan Dokter Spesialis Bedah Mulut
3. Dapat Obat

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung

Jl. Gajah Mada No.1A 56219 0293491119

<http://rsud.temanggungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Temanggung / Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung

1. Penanganan komplain melalui kotak saran
2. Penanganan komplain di Jam kerja
3. Penanganan komplain di luar Jam kerja
4. Penanganan komplain langsung ke customer service atau Humas
5. Penanganan komplain melalui media massa
6. Penanganan komplain melalui surat
7. Penanganan komplain melalui media lain