

JL. RAYA KARANGBAWANG NO. 29 53253 0282611867

https://puskesmaskawunganten.web.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KAWUNGANTEN

# Pelayanan KIA

No. SK: 440/027.02/16.31

### Persyaratan

- 1. Melakukan Registrasi di Loket Pendaftaran atau membawa rujukan internal dari unit layanan terkait.
- 2. Buku KIA bagi ibu hamil / nifas, WUS
- 3. Tersedianya Dokumen Rekam Medis

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1. Petugas menerima dokumen rekam medis dari petugas pendaftaran.
- 2. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian di dokumen rekam medis.
- 3. Petugas melakukan identifikasi pasien.
- 4. Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik.
- 5. Akseptor baru : Petugas melakukan konseling KB menggunakan SKBKB (Strategi Konseling Berimbang Keluarga Berencana) dan pasien memilih alat kontrasepsi yang diinginkan serta layak medis dan melakukan pengisian informed consent.
- 6. Akseptor lama : Petugas memberikan pelayanan sesuai dengan penggunaan alat kontrasepsi yang dipakai.
- 7. Petugas melakukan rujukan internal yang diperlukan atas indikasi.
- 8. Petugas mengantar ke ruang tujuan rujukan internal dan menyerahkan formulir rujukan internal dan dokumen rekam medis yang sudah diisi lengkap.
- 9. Setelah mendapat jawaban rujukan internal petugas menjelaskan kepada pasien.
- 10. Petugas melakukan rujukan eksternal ke Rumah sakit bila diperlukan atas indikasi medis.
- 11. Bila pasien dalam kondisi normal, petugas memberikan pelayanan KB, KIE dan terapi sesuai hasil pemeriksaan.
- 12. Petugas melakukan pengisian kartu status KB
- 13. Petugas memberikan resep obat bila pasien mendapat obat dan mempersilahkan mengambil di ruang farmasi.
- 14. Petugas melakukan pencatatan hasil kegiatan ke dokumen rekam medis.

## Waktu Penyelesaian



JL. RAYA KARANGBAWANG NO. 29 53253 0282611867

https://puskesmaskawunganten.web.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KAWUNGANTEN

n

- 1. ANC terpadu 60 menit
- 2. ANC lanjutan 10 menit
- 3. Kesehatan Reproduksi dan ibu nifas 20 30 menit tergantung kasus.
- 4. IVA/SADANIS 30 menit

Biaya / Tarif



JL. RAYA KARANGBAWANG NO. 29 53253 0282611867

https://puskesmaskawunganten.web.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KAWUNGANTEN

### Tidak dipungut biaya

- 1. BPJS Gratis
- 2. Pasien Umum dikenakan biaya sesuai Peraturan Bupati Cilacap Nomor 105 Tahun 2022 tentang Perubahan kedua atas Peraturan Bupati Cilacap nomor 223 Tahun 2019 Tentang Tarif Layanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Taknis Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat Di Kabupaten Cilacap.

NoJenis Pemeriksaan		Tarif
1Jasa Pelayanan Konsultasi		Rp. 15.000,-
2USG		Rp. 80.000,-
3 Pemeriksaan Laboratorium		
a.	НВ	Rp. 20.000,-
b.	Protein Urin	Rp. 20.000,-
C.	Gol. Darah	Rp. 15.000,-
d.	Glukosa Sewaktu	Rp. 20.000,-
e.	HIV	Gratis
f.	HBSAG	Gratis

# **Produk Pelayanan**



JL. RAYA KARANGBAWANG NO. 29 53253 0282611867

https://puskesmaskawunganten.web.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KAWUNGANTEN

1. 1. Pemeriksaan Kesehatan ibu hamil 2. Pemeriksaan kesehatan ibu nifas 3. Pelayanan kesehatan reproduksi Termasuk IVA SADANIS

## Pengaduan Layanan

#### Pengaduan:

- 1. Secara Langsung
- a. Pengaduan langsung ke Kepala Puskesmas Kawunganten / Kepala TU / Petugas Pengaduan
- b. Telepon: (0282) 611867
- c. WA: 081 227 172 854
- d. Facebook : puskesmaskawunganten
- e. Instagram : UPTD Puskesmas Kawunganten
- f. Pengaduan SP4N LAPOR Web: https://www.lapor.go.id
- 2. Secara Tidak Langsung:
- a. Kotak saran
- b. Mengisi buku keluhan / pengaduan yang ada di meja informasi
- c. Petugas mencatat semua pengaduan