



PUSKESMAS KAWUNGANTEN

JL. RAYA KARANGBAWANG NO. 29 53253 0282611867

<https://puskesmaskawunganten.web.id>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KAWUNGANTEN

Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK : 440/027.02/16.31

Persyaratan

1. Melakukan registrasi di loket pendaftaran atau membawa rujukan internal dari unit layanan terkait
2. Tersedianya dokumen rekam medis pasien

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian dari dokumen rekam medis yang sudah tersedia.
2. Petugas melakukan identifikasi pasien.
3. Petugas melakukan anamnesa keluhan pasien dan pengukuran vital sign.
4. Petugas melakukan pemeriksaan fisik pasien sesuai kebutuhan untuk penegakan diagnosa.
5. Petugas memberikan pengantar jika diperlukan pemeriksaan laboratorium dan memberikan rujukan internal bila diperlukan konsultasi ke unit layanan lain.
6. Petugas memberikan rujukan ke Rumah Sakit bila diperlukan
7. Petugas memberikan konseling, edukasi dan informasi (KIE) kepada pasien terkait kondisi kesehatannya.
8. Petugas mencatat hasil pemeriksaan ke dalam dokumen rekam medis.
9. Petugas memberikan resep obat kepada pasien untuk pengambilan obat di ruang farmasi.
10. Petugas menginput data pasien di aplikasi e puskesmas

Waktu Penyelesaian

0

1. Waktu tunggu 10 menit
2. Pengkajian awal 5 Menit
3. Pemeriksaan dokter : sesuai kebutuhan

Biaya / Tarif



PUSKESMAS KAWUNGANTEN

JL. RAYA KARANGBAWANG NO. 29 53253 0282611867

<https://puskesmaskawunganten.web.id>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KAWUNGANTEN

Tidak dipungut biaya

1. BPJS Gratis
2. Pasien Umum dikenakan biaya sesuai Peraturan Bupati Cilacap Nomor 105 Tahun 2022 tentang Perubahan kedua atas Peraturan Bupati Cilacap nomor 223 Tahun 2019 Tentang Tarif Layanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Taknis Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat Di Kabupaten Cilacap.
 - Pendaftaran Rp. 15.000,00
 - Surat Keterangan Dokter Rp. 35.000,00
 - Kesehatan Dini Calon Haji di Puskesmas Rp. 75.000,00
 - Kesehatan Dini Calon mempelai Rp. 75.000,00

Produk Pelayanan

1. Konsultasi Dokter, Pemeriksaan Medis, Tindakan medis, Surat Rujukan bila diperlukan, Surat Keterangan Sehat, Resep obat

Pengaduan Layanan



PUSKESMAS KAWUNGANTEN

JL. RAYA KARANGBAWANG NO. 29 53253 0282611867

<https://puskesmaskawunganten.web.id>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KAWUNGANTEN

Pengaduan :

1. Secara Langsung
 - a. Pengaduan langsung ke Kepala Puskesmas Kawunganten / Kepala TU / Petugas Pengaduan
 - b. Telepon : (0282) 611867
 - c. WA : 081 227 172 854
 - d. Facebook : puskesmaskawunganten
 - e. Instagram : UPTD Puskesmas Kawunganten
 - f. Pengaduan SP4N LAPOR Web : <https://www.lapor.go.id>
2. Secara Tidak Langsung :
 - a. Kotak saran
 - b. Mengisi buku keluhan / pengaduan yang ada di meja informasi
 - c. Petugas mencatat semua pengaduan