



## Sekretariat

Jl. Ahmad Yani No.152 B 60235 (031) 8281672

<https://dkp.jatimprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / Dinas Kelautan dan Perikanan / Sekretariat

# Konsultasi

No. SK :

## Persyaratan

1. Materi konsultasi secara jelas
2. Waktu kunjungan konsultasi
3. Nomor kontak personal yang dapat dihubungi, ditujukam ke alamat : Sekretaris Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Jawa Timur
4. -

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan datang langsung dengan membawa dokumen/berkas yang disyaratkan
2. Pengguna layanan melaksanakan konsultasi dengan unit pelayanan
3. Pengguna layanan mendapatkan arahan/hasil konsultasi

## Waktu Penyelesaian

0  
1 (satu) jam/sesuai dengan penyelesaian permasalahan yang dikonsultasikan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Kegiatan Konsultasi meliputi : saran, masukan, pertimbangan, Solusi dan rekomendasi terhadap permasalahan yang dikonsultasikan

## Pengaduan Layanan



## Sekretariat

Jl. Ahmad Yani No.152 B 60235 (031) 8281672

<https://dkp.jatimprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / Dinas Kelautan dan Perikanan / Sekretariat

<meta charset="utf-8" />

a. Sarana Pelayanan Pengaduan, Saran dan Masukan :

1. Aplikasi SP4N Lapor Pusat : [lapor.go.id](http://lapor.go.id)
2. Email : [bisikanla@gmail.com](mailto:bisikanla@gmail.com)
3. Website : <https://dkp.jatimprov.go.id/>
4. Nomor WA : 08113190405

b. Penanganan pengaduan melalui media tersebut diatas akan ditindaklanjuti oleh tim pengaduan dengan tahapan sebagai berikut:

1. Cek administrasi
2. Cek lapangan
3. Koordinasi internal / eksternal

c. Penyelesaian pengaduan sesuai dengan kondisi dan permasalahan yang ada