



Puskesmas Tambakrejo

Jl. Tambak Sari No.8 Tambakrejo Kecamatan Waru 61256 03199693401

<https://puskesmastambakrejo.sidoarjokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tambakrejo

Pelayanan Konsultasi dan Pengaduan

No. SK : 100.3.3/115/438.5.2.2.30/2024

Persyaratan

1. Membawa Kartu Identitas (Kartu berobat/ KTP/ Kartu BPJS Kesehatan/ Kartu Keluarga)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Tim Penanganan Pengaduan menerima pertanyaan atau keluhan dari pelanggan.
2. Tim Penanganan Pengaduan mencatat identitas pelanggan.
3. Tim Penanganan Pengaduan menindaklanjuti pertanyaan atau keluhan pelanggan.
4. Tim Penanganan Pengaduan mencatatkan pada dokumen rekapitulasi konsultasi dan pengaduan.

Waktu Penyelesaian

0

□ 3 hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pertanyaan atau Keluhan Pelanggan

Pengaduan Layanan



Puskesmas Tambakrejo

Jl. Tambak Sari No.8 Tambakrejo Kecamatan Waru 61256 03199693401

<https://puskesmastambakrejo.sidoarjokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tambakrejo

1. Surat yang ditujukan kepada

Kepala Puskesmas Tambakrejo

Jalan Tambak Sari No. 8, Tambak Rejo, Kecamatan Waru, Kode Pos 61256

2. Telepon : 031-99693401

3. Kotak Saran di Puskesmas

4. Tautan https://bit.ly/KotakSaran_PKMTambakrejoSidoarjo

5. Email : puskesmastambakrejo.sda@gmail.com

6. Instagram: [@pkm_tambakrejo](https://www.instagram.com/pkm_tambakrejo)

7. Google Review Puskesmas Tambakrejo Sidoarjo

8. Tatap muka dengan petugas puskesmas