

## UPTD Puskesmas Wonoasih

Jalan Anggur No.70 Kelurahan Wonoasih Kec. Wonoasih Kota Probolinggo 67232

0335425734

[pkmwonoasih.probolinggokota.go.id](http://pkmwonoasih.probolinggokota.go.id)

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan

## Pendaftaran Pasien

KB Kota Probolinggo / UPTD Puskesmas Wonoasih

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien BPJS : Menunjukkan Identitas Diri (KK/KTP/BPJS) Baik Digital Maupun Non Digital
2. Pasien Umum : Menunjukkan Identitas Diri (KK/KTP) Digital Maupun Non Digital

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil nomer antrian pasien setelah dilakukan proses skrining oleh petugas skrining
2. Pasien lama menyerahkan kartu identitas kepada petugas
3. Pasien lama menyerahkan kartu berobat/kartu BPJS
4. Petugas akan melakukan wawancara data pasein terhadap pasien baru dan tanda tangan general consent.
5. Pasien memilih unit layanan sesuai kebutuhan
6. Pasien duduk di ruang tunggu ruangan masing-masing

### Waktu Penyelesaian

0

Pasien Baru : 10 Menit

Pasien Lama : 7 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pendaftaran Pasien Rawat Jalan, Rawat Inap & Pendaftaran JKN Mobile

### Pengaduan Layanan

## UPTD Puskesmas Wonoasih

Jalan Anggur No.70 Kelurahan Wonoasih Kec. Wonoasih Kota Probolinggo 67232

0335425734

[pkmwonoasih.probolinggokota.go.id](http://pkmwonoasih.probolinggokota.go.id)

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan

KB Kota Probolinggo / UPTD Puskesmas Wonoasih

1. Pasien/Pengguna Layanan Menyampaikan Melalui:

- SMS / WA : 082231142660
- Telpon : (0335) 425734
- Email : [pengaduanpkmwns@gmail.com](mailto:pengaduanpkmwns@gmail.com)
- Website : [pkmwonoasih.probolinggokota.go.id](http://pkmwonoasih.probolinggokota.go.id)
- FB/Instagram : Puskesmas Wonoasih

2. Petugas Mencatat Semua Pengaduan

3. Semua Pengaduan Akan Dibahas Oleh Tim Keluhan Pelanggan