

## Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Sorong

Gedung Keuangan Negara Sorong, Jl. Basuki Rahmat Km. 7, Malaingkeci, Distrik Sorong,  
Kota Sorong, Papua Barat Daya 98419 0951324868



<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-sorong>

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Kekayaan Negara / Kantor Wilayah

# Persetujuan/ Penolakan Permohonan Keringanan Utang

Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Papua, Papua Barat, dan Maluku / Kantor

No. SK : Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Sorong

### Persyaratan

1. Permohonan Keringanan Utang

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penanggung utang mengajukan permohonan tertulis kepada Kepala KPKNL dengan melampirkan dokumen persyaratan;
2. KPKNL melakukan penelitian atas kelengkapan berkas permohonan
3. KPKNL melakukan analisis atas permohonan keringanan utang
4. KPKNL menerbitkan surat keputusan persetujuan/penolakan permohonan pemberian keringanan utang dan menyampaikannya kepada Penanggung utang.

### Waktu Penyelesaian

9 Hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Persetujuan Pemberian Keringanan Utang atau Surat Penolakan Permohonan Pemberian Keringanan Utang/Surat Permohonan Pertimbangan Keringanan Utang kepada Kepala Kanwil yaitu dalam hal kewenangan keringanan ada pada Kepala Kanwil

### Pengaduan Layanan

## Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Sorong

Gedung Keuangan Negara Sorong, Jl. Basuki Rahmat Km. 7, Malaingkeci, Distrik Sorong,  
Kota Sorong, Papua Barat Daya 98419 0951324868



<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-sorong>

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Kekayaan Negara / Kantor Wilayah

**Saluran Pengaduan** Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Papua, Papua Barat, dan Maluku / Kantor

Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Sorong  
Pengaduan, saran, dan masukan terkait layanan dapat disampaikan melalui:

### 1. Saluran Internal

a. Call Center HALO DJKN 150-991;

b. Telepon KPKNL Sorong : (0951) 324868;

c. Whatsapp Business/Aplikasi SINOKEN: 0821-9984-3131

d. Surel (e-mail):

1) halodjkn@kemenkeu.go.id

2) pengaduan.djkn@kemenkeu.go.id

3) kpknl.sorong@kemenkeu.go.id

4) ki.kpknlsorong@kemenkeu.go.id

e. Surat: ditujukan ke alamat KPKNL Sorong, Gedung Keuangan Negara II Sorong, Jalan Basuki Rahmat Km. 7,  
Kota Sorong 98419.

f. Tatap Muka: Area Pelayanan Terpadu (APT) KPKNL Sorong;

g. Kotak pengaduan, saran, dan masukan yang tersedia pada KPKNL Sorong;

2. Aplikasi Whistleblowing System (WiSe) yang dikelola Inspektorat Jenderal Kementerian Keuangan:  
[www.wise.kemenkeu.go.id](http://www.wise.kemenkeu.go.id)

3. SP4N-LAPOR! website: [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id) , SMS ke nomor 1708, aplikasi Android/iOS SP4N-LAPOR!