



RS Umum Daerah Prof Dr. H. Aloei Saboe

Jln Prof. Dr. H. Aloei Saboe No. 92 96122 082187795667

<https://rsaloeisaboe-gorontalokota.com/>

Pemerintah Kota Gorontalo / RS Umum Daerah Prof Dr. H. Aloei Saboe

Pelayanan Administrasi Surat Keterangan Sakit

No. SK : 68/SK/DIR/RSAS/VII/2024

Persyaratan

1. Surat keterangan sakit yang sudah ditandatangani oleh Dokter Penanggung Jawab Pasien

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/Keluarga menyerahkan surat keterangan sakit ke petugas administrasi di bagian Administrasi Umum
2. Petugas melakukan pengagendaan surat
3. petugas menyerahkan struk pembayaran kepada pasien/keluarga untuk melakukan pembayaran di kasir/loket pembayaran
4. Pasien/keluarga menyerahkan bukti pembayaran kepada petugas administrasi untuk mendapatkan surat keterangan sakit

Waktu Penyelesaian

25 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kota Gorontalo Nomor 5 Tahun 2020 Tentang Retribusi Jasa Umum.

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Sakit

Pengaduan Layanan



RS Umum Daerah Prof Dr. H. Aloi Saboe

Jln Prof. Dr. H. Aloi Saboe No. 92 96122 082187795667

<https://rsaloeisaboe-gorontalo.com/>

Pemerintah Kota Gorontalo / RS Umum Daerah Prof Dr. H. Aloi Saboe

- a. Ruang pengaduan : Tempat pendaftaran pasien Ruang pengaduan : Tempat pendaftaran pasien Rawat Jalan (entrancehole)
- b. Kotak saran
- c. Nomor pengaduan : Telp. : 0812 4477 378
- d. Email : rsudaloeisaboe@gmail.com
- e. Media Sosial : Facebook : Rsud Aloi Saboe, RSUD Aloi Saboe Gorontalo
- f. Instagram : Rsud_Prof. DR. H. AloiSaboeGorontalo
- g. Website : www.rsas.gorontaloikota.go.id

Prosedur pengelolaan pengaduan mengikuti standar pelayanan pengaduan yang telah ditetapkan