



UPT. PUSKESMAS SINGKAWANG SELATAN 1

Jl. Raya Pasir Panjang Lirang 79163 082256845653

<https://puskesselatan1.singkawangkota.go.id/authpuskesselatan1>

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota

Singkawang / UPT. PUSKESMAS SINGKAWANG SELATAN 1

Pelayanan Pendaftaran

No. SK : 400.7/15/PKM-05.1/2024

Persyaratan

1. Kartu Tanda Penduduk (KTP) bagi pasien dengan usia 17 tahun keatas.
2. Kartu Identitas Anak (KIA) bagi pasien dengan usia 0-16 tahun.
3. Kartu Jaminan Kesehatan (ASKES,BPJS,KIS).
4. Kartu Keluarga (Diwajibkan ketika pasien pertama kali berkunjung)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

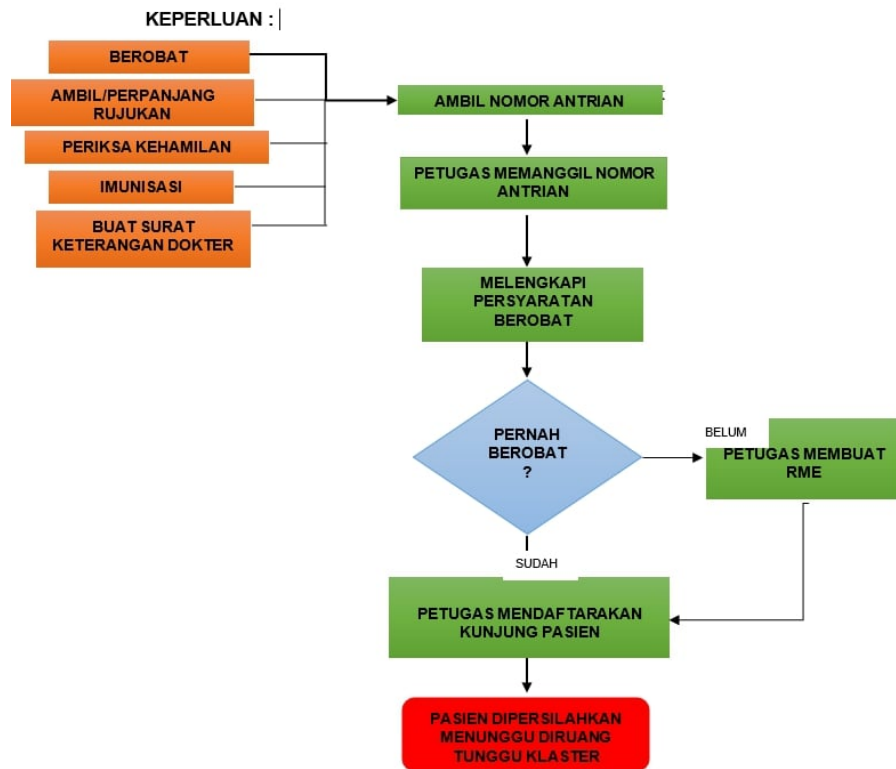
UPT. PUSKESMAS SINGKAWANG SELATAN 1

Jl. Raya Pasir Panjang Lirang 79163 082256845653

<https://puskesselatan1.singkawangkota.go.id/authpuskesselatan1>

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Singkawang / UPT. PUSKESMAS SINGKAWANG SELATAN 1

ALUR PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN UPT. PUSKESMAS SINGKAWANG SELATAN I



1. Pasien datang ke Puskesmas
2. Pasien mengambil kartu nomor antrian di loket pendaftaran.
3. Pasien duduk menunggu panggilan dari loket pendaftaran sesuai dengan nomor urut antrian.
4. Pasien menuju meja pendaftaran untuk melakukan registrasi dengan membawa kartu identitas diri dan kartu jaminan kesehatan atau melakukan pembayaran untuk pasien non JKN
5. Khusus pasien yang baru pertama kali berkunjung mengisi formulir General Consent secara elektronik dan menandatangani formulir tersebut melalui tablet yang telah disediakan
6. Pasien menuju ke klaster yang dituju sesuai kondisi dan siklus hidup hidupnya dan menunggu giliran untuk diperiksa.
7. Jika pasien gawat darurat diarahkan ke RGD
8. Petugas menyediakan dan mendistribusikan rekam medis elektronik pasien ke masing-masing klaster melalui aplikasi E-Puskesmas.
9. Jika pasien gawat darurat diarahkan ke RGD

UPT. PUSKESMAS SINGKAWANG SELATAN 1

Jl. Raya Pasir Panjang Lirang 79163 082256845653

<https://puskesselatan1.singkawangkota.go.id/authpuskesselatan1>

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Singkawang / UPT. PUSKESMAS SINGKAWANG SELATAN 1



Waktu Penyelesaian

0

1. Pasien Baru 10 menit
2. Pasien Lama 5 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kota Singkawang Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Produk Pelayanan

1. Pelayanan pendaftaran pasien/ pengguna layanan kesehatan.

Pengaduan Layanan

1. Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui :
 - a. Kotak Saran
 - b. Telepon : 082256845653
 - c. E-mail : uptpuskesmassingkawangselatan@gmail.com
2. Petugas mencatat semua pengaduan
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan.

Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/e-mail pengadu yang bersangkutan atau pada saat Pertemuan Lintas Sektoral apabila tidak dapat diselesaikan secara internal.