

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jembrana

JALAN HASANUDIN NOMOR 1 JEMBRANA 82217 087760157669

bali.kemenag.go.id/jembrana



Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal /

Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bali / Kantor

Kementerian Agama Kabupaten Jembrana

Standar Pelayanan Konsultasi

No. SK :

Persyaratan

1. identitas diri
2. permohonan konsultasi secara lisan maupun tertulis

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan permohonan Konsultasi kepada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jembrana secara online maupun melalui PTSP
2. PTSP menerima dan memeriksa dokumen permohonan tersebut serta memprosesnya dan memberikan bukti tanda terima penyerahan dokumen kepada pemohon
3. Kasi/ Penyelenggara memberikan penjelasan/ informasi kepada pengguna layanan
4. Pengguna layanan menerima penjelasan/ informasi yang diinginkan

Waktu Penyelesaian

60 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Konsultasi

Pengaduan Layanan

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jembrana

JALAN HASANUDIN NOMOR 1 JEMBRANA 82217 087760157669

bali.kemenag.go.id/jembrana



Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal /
Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bali / Kantor
Kementerian Agama Kabupaten Jembrana

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada: Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jembrana Jl. Hasanudin Nomor 1 Negara, Telp. (0365) 41087;

Atau

2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via:

a. telepon: (0365) 41087

b. wa center 087760157669

c. e-mail: kajembrana@kemenag.go.id

d. pengaduan online : <https://jembrana.kemenag.go.id/layanan/pusat-aduan/>

e. kanal pengaduan SP4N-LAPOR!:

1) website: <https://www.lapor.go.id/> ;

2) SMS melalui nomor 1708;

3) twitter: @lapor1708; dan

aplikasi android/iOS: SP4N-LAPOR!.