



## **Kantor Pertanahan Kabupaten Hulu Sungai Utara**

Sungai Malang, Kec. Amuntai Tengah, Kabupaten Hulu Sungai Utara, Kalimantan Selatan  
71471 085389261075

<https://kab-hulusungaiutara.atrbpn.go.id/>

Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional / Sekretariat  
Jenderal / Kantor Wilayah BPN Provinsi Kalimantan Selatan / Kantor Pertanahan  
Kabupaten Hulu Sungai Utara

## Kantor Pertanahan Kabupaten Hulu Sungai Utara

Sungai Malang, Kec. Amuntai Tengah, Kabupaten Hulu Sungai Utara, Kalimantan Selatan  
71471 085389261075

<https://kab-hulusungaiutara.atrbpn.go.id/>

Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah BPN Provinsi Kalimantan Selatan / Kantor Pertanahan

## Pengelolaan Pengaduan

No. SK : Kabupaten Hulu Sungai Utara

### Persyaratan

1. Pengaduan secara tertulis baik yang disampaikan melalui loket, kotak pengaduan, website

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang ke Kantor Pertanahan
2. Petugas Menerima Pengaduan (dapat disampaikan melalui kotak pengaduan loket, layanan/Pos, Website
3. Petugas Melakukan Pemrosesan dengan Unit Kerja Terkait
4. Petugas Melakukan Penanganan Pengaduan dan/ atau Penyiapan Tanggapan (Rekomendasi/Solusi)
5. Petugas Menyampaikan Hasil Penanganan Pengaduan dan/ atau Tanggapan

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai ketentuan Peraturan Pemerintah tentang jenis dan tarif atas jenis penerimaan negara bukan pajak yang berlaku pada Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia

### Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan dan/ atau Tanggapan

### Pengaduan Layanan

- Datang langsung ke Kantor Pertanahan Kabupaten Hulu Sungai Utara
- Nomor Locket Pelayanan & Pengaduan 0853-8926-1075