



## Dinas Sosial

Jl.Sosial Kawasan Pusat Pemerintahan Bukit Pelangi 75683 082152999432

Pemerintah Kab. Kutai Timur / Dinas Sosial

# Standar Pelayanan Program Keluarga Harapan (PKH)

No. SK : B-400.9.1/32/DINSOS-SEKRETARIAT

## Persyaratan

1. Fotokopi Kartu Keluarga (KK) yang sudah online.Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) yang sudah online.Foto Rumah

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Permohonan menyerahkan berkas ke front office;Berkas diserahkan ke Operator untuk dicek ke BNBA PKH dan SIKS-NG Pendamping;Data yang dihasilkan terdiri 2, yaitu terdaftar dan tidak terdaftar;Jika terdaftar akan di sampaikan langsung ke Pemohon;Jika tidak terdaftar akan diserahkan ke Kabid untuk disetujui tindak lanjut pengusulan ke Bantuan Sosial PKH;Data di verifikasi oleh Pendamping;Hasil verifikasi di sampaikan ke Operator dan Kabid untuk diusulkan melalui SIKS-NG.

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

1 Hari: Setelah persyaratan dinyatakan lengkap oleh petugas pelayanan dan tidak terjadi gangguan jaringan komunikasi data dan atau sarana prasarana yang dibutuhkan untuk penyelesaian dokumen. 4 Hari atau Lebih: Jika persyaratan tidak lengkap, jaringan terganggu dan sarana prasarana tidak mendukung.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pengecekan Data dan atau Pendaftaran Penerima PKH

## Pengaduan Layanan



## Dinas Sosial

Jl.Sosial Kawasan Pusat Pemerintahan Bukit Pelangi 75683 082152999432

Pemerintah Kab. Kutai Timur / Dinas Sosial

Kotak Pengaduan :

Alamat : Kantor Dinas Sosial

WhatsApp : 0853 8743 8638 (Koordinator PKH)

Website : -

Instagram : @halo.dinsoskutim