



Jln. Adi Sucipto no. 41,Rt 3/Rw 1,Kelurahan Tanjung Puri, Kecamatan Sintang, Kabupaten Sintang, Provinsi Kalimantan Barat. 78611 081549277494

Ξ

Pemerintah Kab. Sintang / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Jiwa Sudiyanto **pelayanan instalasi rawat jalan** 

No. SK: 400.7.3.10/007/2024

## Persyaratan

- 1. persyaratan psien rawat jalan :
- 2. kartu identitas (kk/ktp)
- 3. kartu bpjs (Jika pasien pengguna bpjs)
- 4. surat rujukan (Jika pasien dirujuk dari faskes lain)
- 5. surat Keterangan Tidak Mampu ( SKTM dari desa atau dinas sosial terkait ) bagi pasien umum dan tidak mampu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



#### Rumah Sakit Jiwa Sudiyanto

Jln. Adi Sucipto no. 41,Rt 3/Rw 1,Kelurahan Tanjung Puri, Kecamatan Sintang, Kabupaten Sintang, Provinsi Kalimantan Barat. 78611 081549277494

Ξ

Pemerintah Kab. Sintang / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Jiwa Sudiyanto



- 1. Setiap pasien yang datang ke Instalasi Rawat Jalan harus dibuatkan berkas Catatan Medis Rawat Jalan dan hasil semua asesmen didokumentasikan
- 2. Setiap keluarga wajib membawa pasien saat melakukan pemeriksaan atau mengobatkan di Instalasi Rawat Jalan
- 3. Pelayanan di Rawat Jalan dilakukan oleh dokter/ dokter spesialis sesuai jadwal pelayanan.
- 4. Setiap pemeriksaan penunjang di Instalasi Rawat Jalan harus berdasarkan atas permintaan dokter.
- 5. Tindakan medis di Rawat Jalan dilakukan oleh dokter/dokter spesialis sesuai kompetensinya.
- 6. Pelayanan Institusi Penerima Wajib Lapor dilaksanakan pada jam kerja Rawat Jalan.
- 7. Pelayanan rehabilitasi rawat jalan pasien NAPZA dilakukan di Instalasi Rawat Jalan

# Waktu Penyelesaian



#### Rumah Sakit Jiwa Sudiyanto

Jln. Adi Sucipto no. 41,Rt 3/Rw 1,Kelurahan Tanjung Puri, Kecamatan Sintang, Kabupaten Sintang, Provinsi Kalimantan Barat. 78611 081549277494

Ξ

Pemerintah Kab. Sintang / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Jiwa Sudiyanto

60 Menit

1.Pelayanan di Instalasi rawat jalan dilaksanakan:

a.Senin - Kamis: 07.30 - 12.00 WIB

b.Jumat: 07.30 - 11.00 WIB

# Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai Dengan Peraturat Bupati Nomor : 1 Tahun 2024 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah sesuai dengan Tarif Retribusi Pelayanan Kesehatan berdasarkan satuan biaya/ Unit Cost

# **Produk Pelayanan**

1. Pelayanan rawat jalan : Poli Jiwa,Poli Psikologi Klinis,Poli Umum

## Pengaduan Layanan

- Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis dan melalui media sosial kepada PIC RSJ Sudiyanto Sintang
- 2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui:
  - Email : rsjsudiyanto@gmail.com
  - Kotak Pengaduan di bagian informasi / Loket Pendaftaran
- SMS Pengaduan : Satu Siap Membantu Layanan Pengaduan PIC RSJ Sudiyanto, sdra.Kornilius Epang : 0858-2206-6496