



# Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Ketapang

Jalan Jenderal Sudirman Nomor 17 78811 081345616944

<http://dputr.ketapangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Ketapang / Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten

Ketapang

## Pelayanan Pengaduan

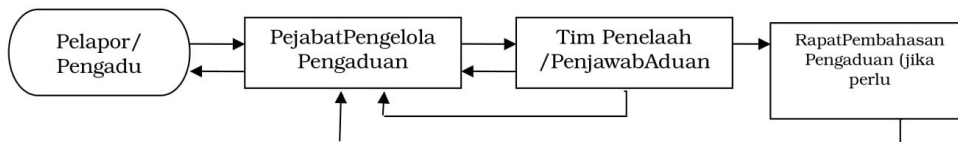
No. SK : 17

### Persyaratan

1. Identitas Pelapor
2. Informasi Pengaduan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

#### Alur Penanganan Pengaduan



#### Format Buku Pengaduan

Nomor		
Tanggal pengaduan		
Nama pelapor		
Nomor telepon / HP		
Alamat		
e-mail		
Pekerjaan		
Tanggal kejadian		
Mekanisme pengaduan		
Isi pengaduan		
Nama terlapor		
NIP		
Instansi		
Jabatan		
Hasil Penelaahan	Berkadar Pengaduan	Berkadar Lain - Lain
Tindak Lanjut		

### Waktu Penyelesaian



## Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Ketapang

Jalan Jenderal Sudirman Nomor 17 78811 081345616944

<http://dputr.ketapangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Ketapang / Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Ketapang

0

Ringan : Selambat-lambatnya 3 Jam

Bersifat Normatif : Selambat-lambatnya 5 hari kerja

Pengaduan tidak Berkadar Pengawasan : +/- 14 hari kerja

Pengaduan Berkadar Pengawasan : +/- 60 hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. pengaduan selesai

### Pengaduan Layanan

tatap muka langsung dan bisa melalui online